

平成 29 年度

お茶の水女子大学学生寮調査報告書

平成 30 年 3 月

お茶の水女子大学

目次

第1章 調査の概要	3
(1) 回答者の基本情報	3
(2) 実家の所在地	4
(3) 奨学金・学費免除等の制度の利用経験	4
(4) 日常生活の情報	5
第2章 学生寮への入寮動機・情報入手について	7
(1) 入寮動機	7
(2) 入寮を決めた人	7
(3) 入寮前の事前情報	8
(4) 入寮前に必要だった情報（自由記述）	9
(5) 入寮前に役立った情報	11
第3章 学生寮の施設と設備について	13
(1) 居室や寮内の設備の満足度	13
(2) 共有スペースの機能、寮規則についての満足度	21
第4章 学生寮の運営について	29
(1) 寮の運営担当組織の認知	29
(2) 寮の運営担当組織への要望（自由記述）	30
(3) 寮規則の認知	31
(4) 寮規則を守っているか	32
(5) 寮規則違反者へのペナルティ	33
(6) 寮規則やペナルティに対する要望（自由記述）	34
第5章 学生寮の人間関係について	37
(1) 寮内でどの程度交流しているか	37
(2) 寮内で交流する人	38
(3) 寮内で感じた気持ち	39
(4) 寮内の相談相手	40
第6章 新寮について	43
(1) 個室のタイプ	43
(2) 個室の広さ	44
(3) 個室の設備	44
(4) 食事の提供	46
(5) 寮費の上限	47
(6) 寮に対する考え方	49
第7章 考察および今後の課題	53
資料 調査票	56

執筆担当者

中川 まり (学生・キャリア支援センター 准教授)
担当：調査の概要、第3章、第7章(3)

三浦 憂紀 (学生・キャリア支援センター アソシエイトフェロー)
担当：第4章、第5章、第7章(1)(2)(4)(5)

山本 菜月 (学生・キャリア支援センター アカデミックアシスタント)
担当：第2章、第6章

1. 調査の概要

- 目的 寮生の生活環境に対する満足度を把握することにより、寮生の生活環境や福利の向上のための参考資料とする。
- 調査時期 平成 29 年 12 月 1 日～25 日
- 調査方法 インターネット調査
- 調査対象 お茶大 SCC ならびに国際学生宿舎の在寮生 266 名
有効回答数 119 名(有効回答率 44.7%)

(1) 回答者の基本情報

Q1~2 回答者の基本情報

総回答者数 119 名 内訳 お茶大 SCC 19 名、国際学生宿舎 92 名

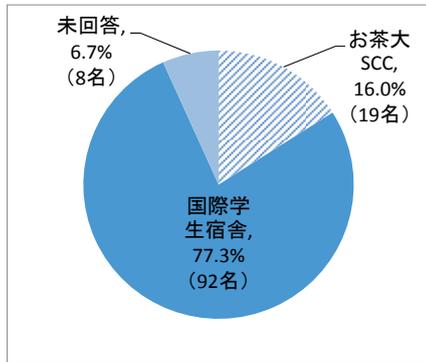


Figure 1-1 居住学生寮別回答者数

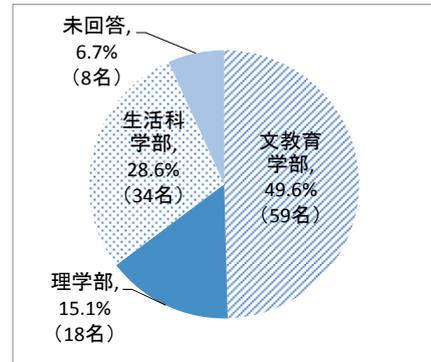


Figure 1-2 学部別回答者数

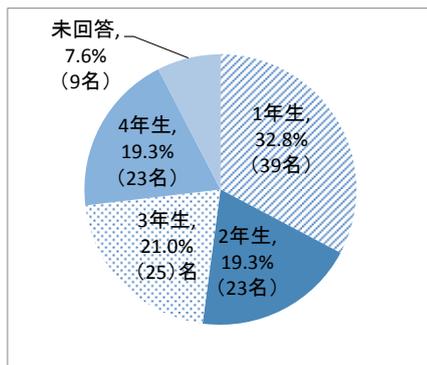


Figure1- 3 学年別回答者数

(2) Q3「実家の所在地」

回答者の実家は北海道から沖縄や海外まで幅広い。海外および日本全国から本学で学ぶために上京し、寮生活を送っている。

北海道	4	青森県	3	岩手県	1	宮城県	0	秋田県	0	山形県	2	福島県	2	茨城県	5
栃木県	6	群馬県	8	埼玉県	2	千葉県	3	東京都	2	神奈川県	2	新潟県	3	富山県	3
石川県	1	福井県	4	山梨県	4	長野県	5	岐阜県	1	静岡県	8	愛知県	4	三重県	0
滋賀県	0	京都府	1	大阪府	3	兵庫県	6	奈良県	0	和歌山県	0	鳥取県	0	島根県	1
岡山県	1	広島県	1	山口県	2	徳島県	0	香川県	4	愛媛県	2	高知県	1	福岡県	1
佐賀県	2	長崎県	2	熊本県	1	大分県	2	宮崎県	4	鹿児島県	2	沖縄県	1	海外	1

Figure1- 4 実家の都道府県所在地（無回答 6）

(3) Q4「大学在学中の、奨学金・学費免除等の制度の利用経験」

在学中に奨学金などを利用している学生は多くはないが、日本学生支援機構から貸与を受けている者は37.8%であった。

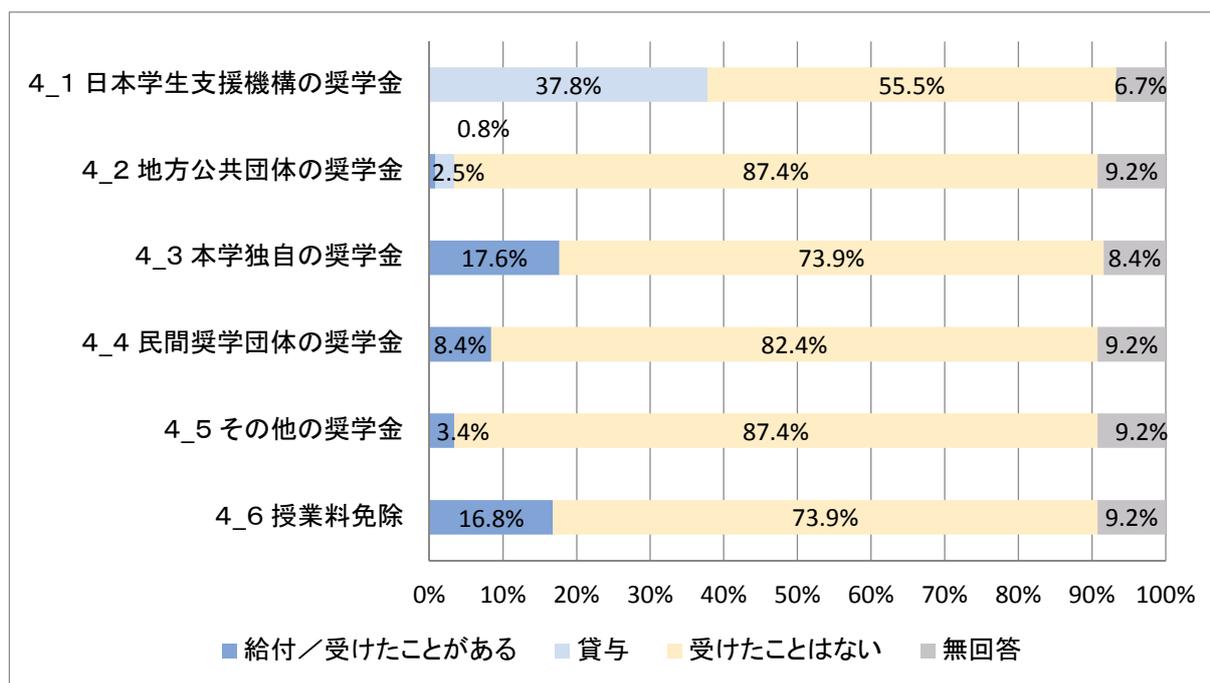


Figure 1-5 奨学金受給経験

(4) Q5「日常生活の情報」

寮生の日常生活にかかわる項目は以下の通りである。奨学金以外にも、学生は仕送りやアルバイトなどで収入を得ている。アルバイトでは平均 4.50 万円、仕送りでは平均 4.02 万円を毎月得ている。

	帰宅時間	自室掃除 頻度(週)	アルバイト 時間(週)	アルバイト 月収(万円)	月額仕送り額 (授業料以外) (万円)	補食室利用 頻度(週)	集会室等 利用頻度 (週)
平均	19:45	1.77	8.57	4.50	4.02	2.16	0.33
標準偏差	2:37	2.41	7.23	6.78	3.24	2.46	0.73
範囲	0:00-7:00	0-24	0-30	0-70	0-15	0-10	0-5

Figure 1-6 日常生活の情報

2. 学生寮への入寮動機・情報の入手について

(1) Q6「入寮動機について」

入寮の動機は、国際学生宿舎・SCCともに「経済上の理由」が最も多くを占める(国際学生宿舎 71.7%、SCC63.2%)。「通学上の理由(国際学生宿舎 32.6%、SCC63.2%)」や「実家が首都圏外だから(国際学生宿舎 48.9%、SCC57.9%)」との回答も多くみられた。シェアハウス型の寮である SCC の学生からは「1人暮らしが不安だから」という回答も目立ち、42.1%の学生が入寮の動機として回答した。

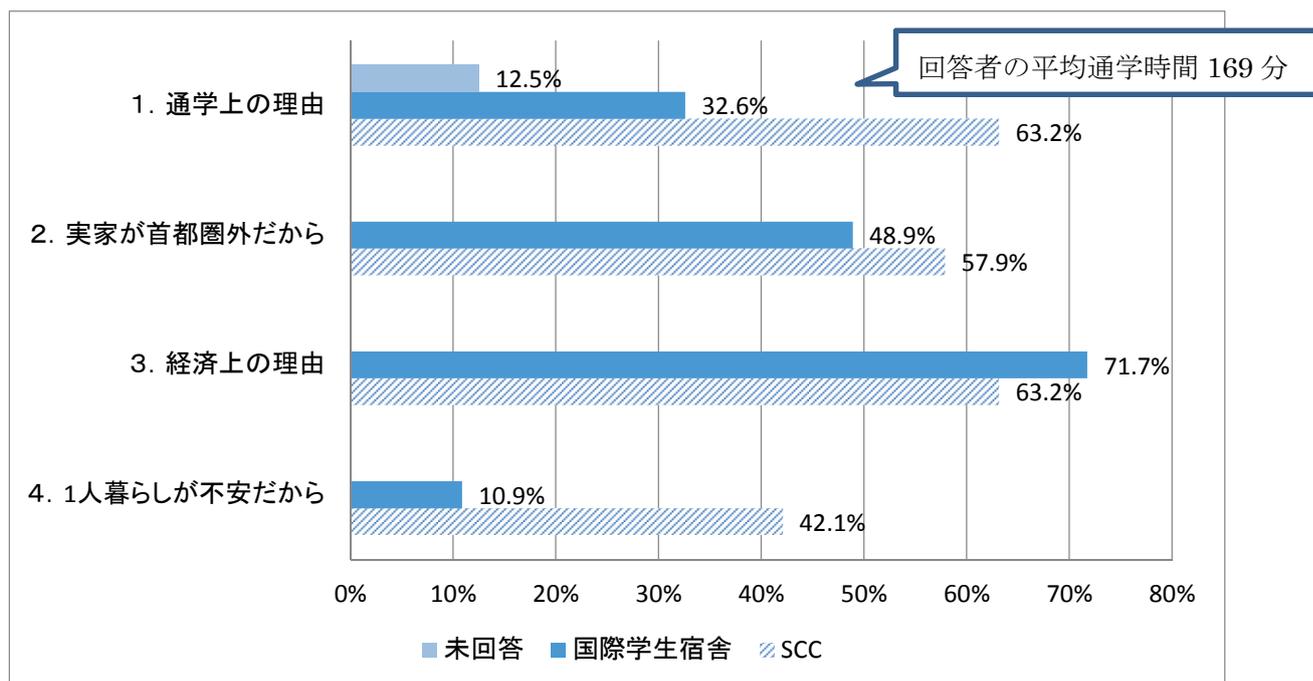


Figure 2-1 入寮動機 (複数回答)

(2) Q7「入寮を決めたのは誰ですか」

入寮を決めた者は、どちらの寮に住む者も、まず本人の意向によるところが大きい(国際学生宿舎 80.4%、SCC84.2%)。本人以外では母親の意思も多分にある(国際学生宿舎 59.8%、SCC78.9%)。入寮に際して、父親が入寮決定者となる割合は、それぞれ国際学生宿舎で 39.1%、SCC で 42.1%であった。

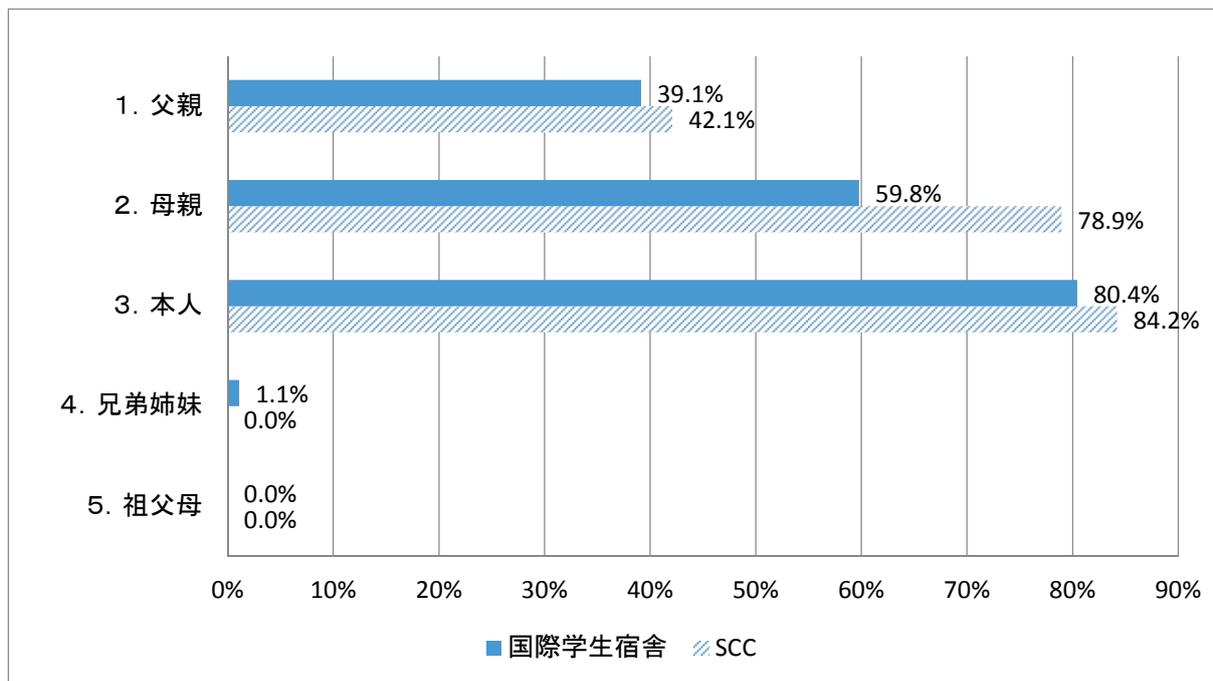


Figure 2-2 入寮を決めた人（複数回答）

(3) Q8 「入寮前の事前情報」

入寮前に「寮費」の情報を受け取っていた(十分あった、まあまああった、の合計)と回答する者は SCC(寮費 84.2%)も国際学生宿舎(寮費 73.9%)も半数以上を占めている。

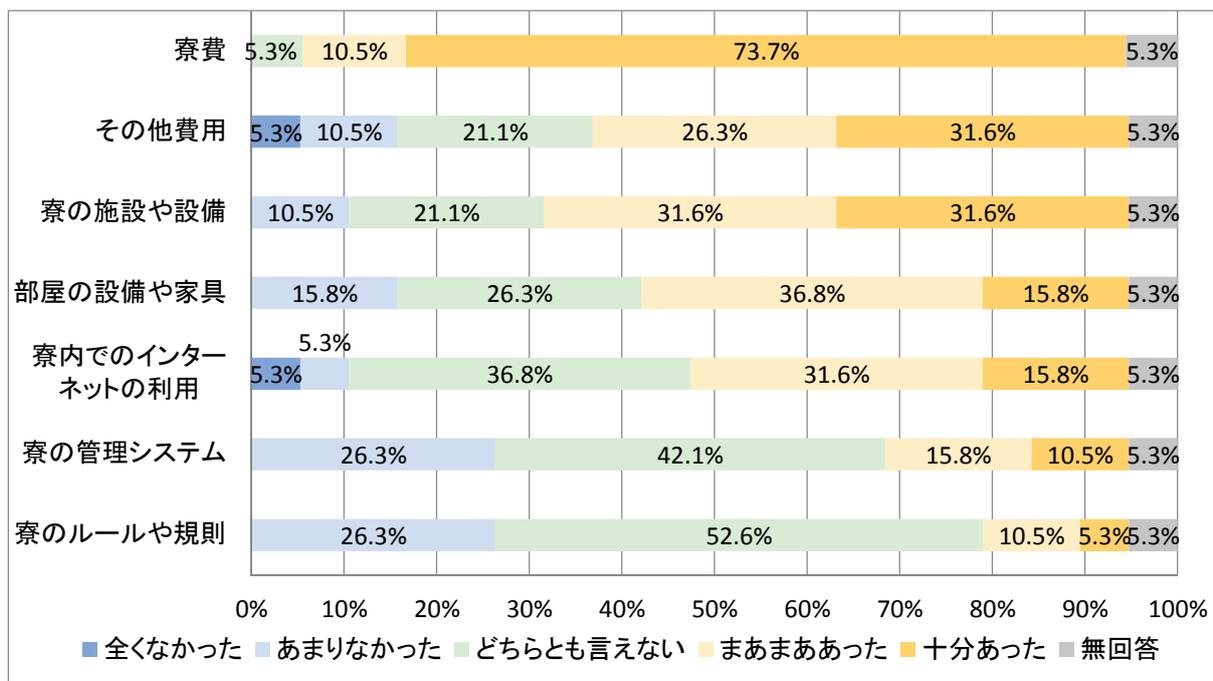


Figure 2-3 入寮前に受け取っていた情報（SCC 寮生）

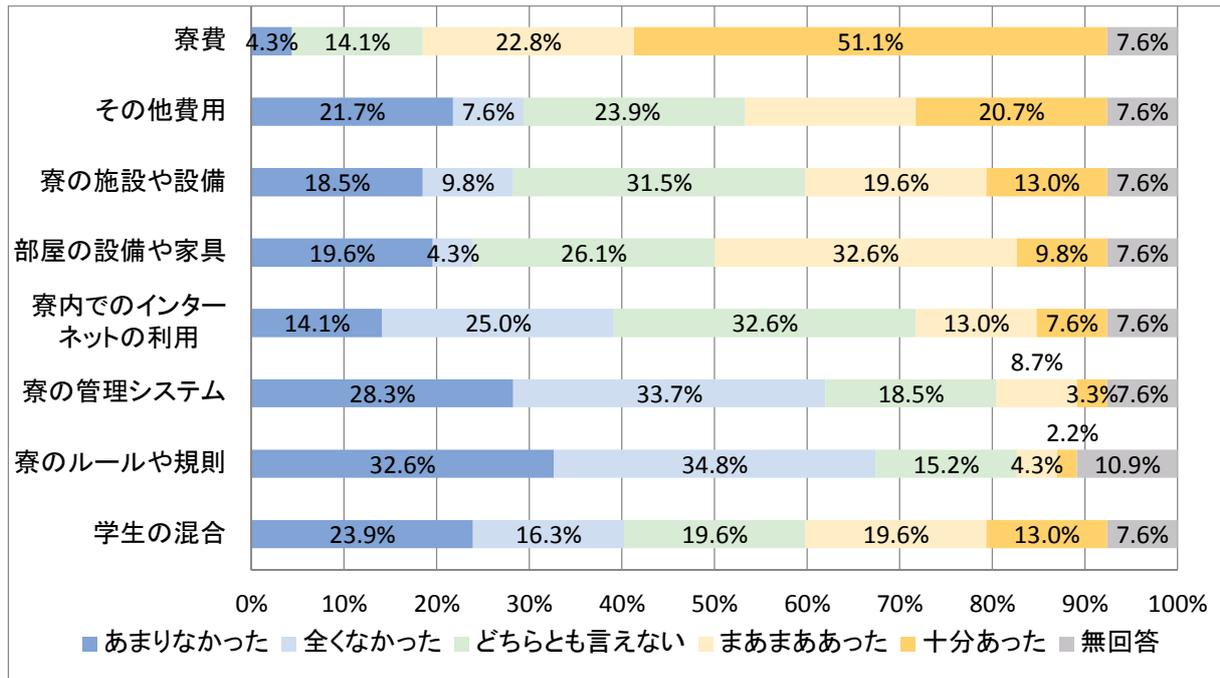


Figure 2-4 入寮前に受け取っていた情報（国際学生宿舎寮生）

(4) Q9 「入寮前にどのような情報があれば有益であったと思いますか。」（自由記述）

<お茶大 SCC>

- ・「家電、食器の設備」 ・「共同生活の大変さについて」
- ・「共有するものの範囲。どれくらいの頻度で寮のイベントがあるか」
- ・「どのくらいの料理器具が揃っているのか、共用品はどんなものがあるのか」
- ・「実際の生活の様子など」
- ・「生活に必要なものをどこまで準備しておくべきかなど」
- ・「居室の収納スペースの量 ハウス費と自治費の徴収があること」
- ・「ベッドのマットレスがシングルサイズより小さい旨の明記」

<国際学生宿舎>

- ・「キッチンの調理器具は共用ではなく個人で用意すること」
- ・「汚さ、公共スペースの掃除頻度や綺麗さ、寮生大会の意義」
- ・「入寮日に wi-fi の説明会が開催されることを前もって知らせて欲しかった」
- ・「生活の仕方を細かなことまでの情報。すなわち補食室・シャワー室・ゴミステーション・その他の使い方(使いはじめから終わりまで)。なんとなく寮母さんや自治会の方々は「そんなの分かるでしょ」と思われているところがある気がするが、正直、分からない。ほとんどの人は寮生活が初めてなので面倒でもそこはきちんと教えてほしい。寮生大会で色々なことが問題になるがそれは当たり前である。次から次へとルールが増えていくがそんなことしなくてもいい気がする。ルールや罰則を増やす前に出来ることがあると思う」
- ・「実際に入寮している方がどの程度自分の家具を置いているか(低い机は持ち込んでるか、テレビは持

ち込んでるか、棚は持ち込んでるかなど)」

- ・「どのようなものを準備すればよいか」
- ・「エレベーターがない」 ・「部屋ごとにベランダなどの設備の違いがあること」
- ・「国際学生宿舎は自治会が運営していること／安全設備／体制の有無」 ・「自治会費があること」
- ・「部屋の様子がもっと分かればと思ったので、画像を増やすともっといいのではないかと思います」
- ・「実際の部屋の内部の様子を見取り図だけでなく写真で知ることができるとよいと思った。また、実際に生活している学生からの声がいい面だけでなく悪い面も聞くことができたほうが受験生にとっては有益だと思う」
- ・「寮のルールや管理システム」 ・「部屋のベランダの有無」
- ・「部屋の設備 窓などの寸法」 ・「入寮前に何をかうべきか」
- ・「元からある家具の配置を含めた部屋の図面(どの程度の大きさのものを揃えればよいかわからなかった)」
- ・「収納スペースの広さ」 ・「共用スペースや、洗濯機や風呂についての情報」
- ・「部屋の写真、周辺のお店など」 ・「設備の写真。想像以上に古かった」
- ・「部屋の家具や壁までの長さ。家具を早く買って入れたかったから」
- ・「ロビーの分煙がされていないこと どの備品は貸し出されて、何は自分で買わないといけないのか(カーテンは貸し出されるということを引っ越しの日まで知らなかった)」
- ・「共用スペースの汚さや洗濯機の故障、治安の悪さなど」
- ・「寮周辺のお店などの情報。生活圏でどこでなにが買えるのかなどが不安だった」
- ・「部屋やフロアによって、綺麗か年季が入っているかに差があること」
- ・「自治会の具体的な活動内容や規約について」 ・「寮周辺の環境 (スーパー、コンビニ、病院等)」
- ・「部屋の備品(カーテン等)の貸し出しがあるのか」 ・「設置済みの家具」
- ・「施設の使い方、留学生と日本人の割合(私のフロアは日本人 5 人に留学生 15 人なので、文化の違いから住みにくさを感じます)」
- ・「部屋の間取りをもっと詳しくと平均月額料金(光熱費込み)、洗濯室やシャワー室の状況(できれば写真付き)と自治会に関する詳しい状況」
- ・「実際に寮に住んでいる人の生の声」 ・「具体的な生活状況や量の規則」
- ・「室内の備品の写真(詳しいもの)」 ・「具体的な一ヶ月の寮費」
- ・「実際に入寮している人の話」 ・「他の学生とどの程度交流があるのか」
- ・「設備／家具／築年数／清潔度」 ・「室内設備、カーテンのあるなし、部屋の間取り」
- ・「入る部屋と、その部屋の間取り」 ・「民度の低さ、衛生環境の悪さ」
- ・「交換留学先からの応募で、メールの返信が遅いことが不安要素でした。また、入寮日は何時にどこに行けばいいのか、持ち物は何か、手続きは何か必要なのか等全く連絡がなかったので、とても困りました。海外にいるからこそ、そこはしっかりと対応していただきたかったです」
- ・「大山寮が自治寮であることはもう少ししっかりいうべき」
- ・「ベランダがある部屋とない部屋があること。ベランダはどの部屋にもあるものだと思ってたのでない部屋に当たったときは愕然とした」
- ・「内部の詳しい写真や、入寮している人の声」

(5) Q10「寮のパフレットなどの印刷物、大学ホームページ、オープンキャンパスなどでの情報は、あなたの寮生活などに役立ちましたか。」

入寮前に役立った情報として、大学ホームページを挙げる学生は SCC で 52.7%、国際学生宿舎で 42.4% だった。入寮オリエンテーションを行う SCC では、73.7%の学生がここで得た情報も役に立つとして回答している。

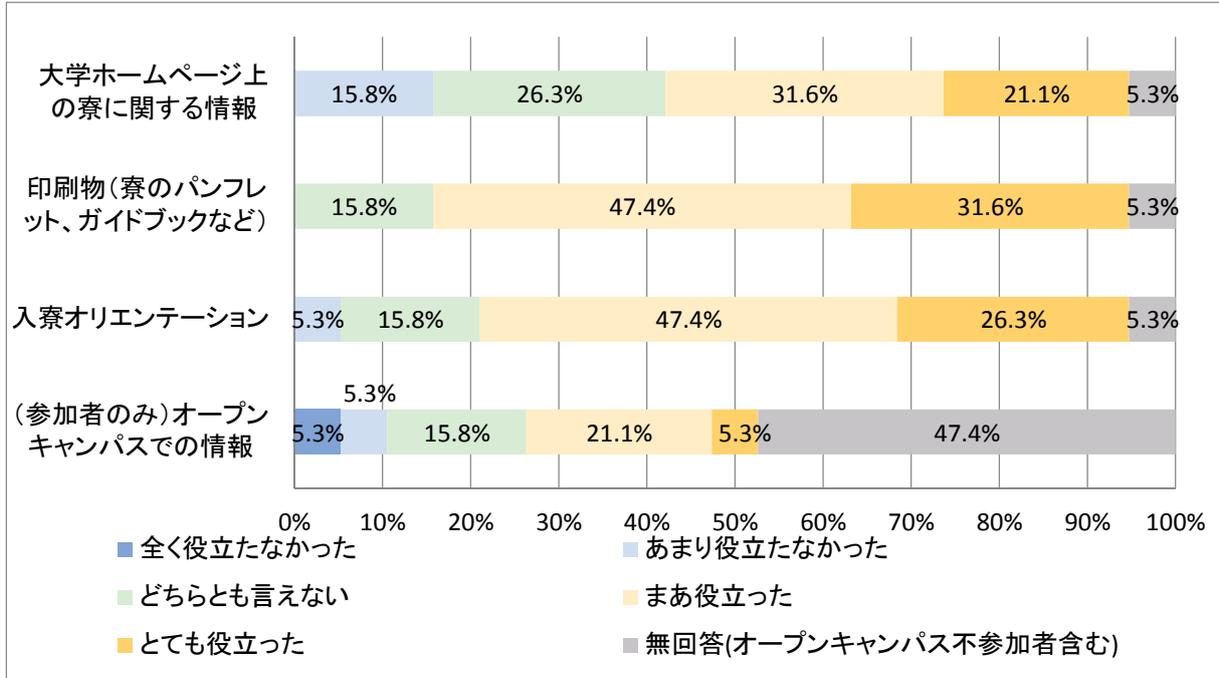


Figure 2-5 入寮前に役立った情報 (SCC 寮生)

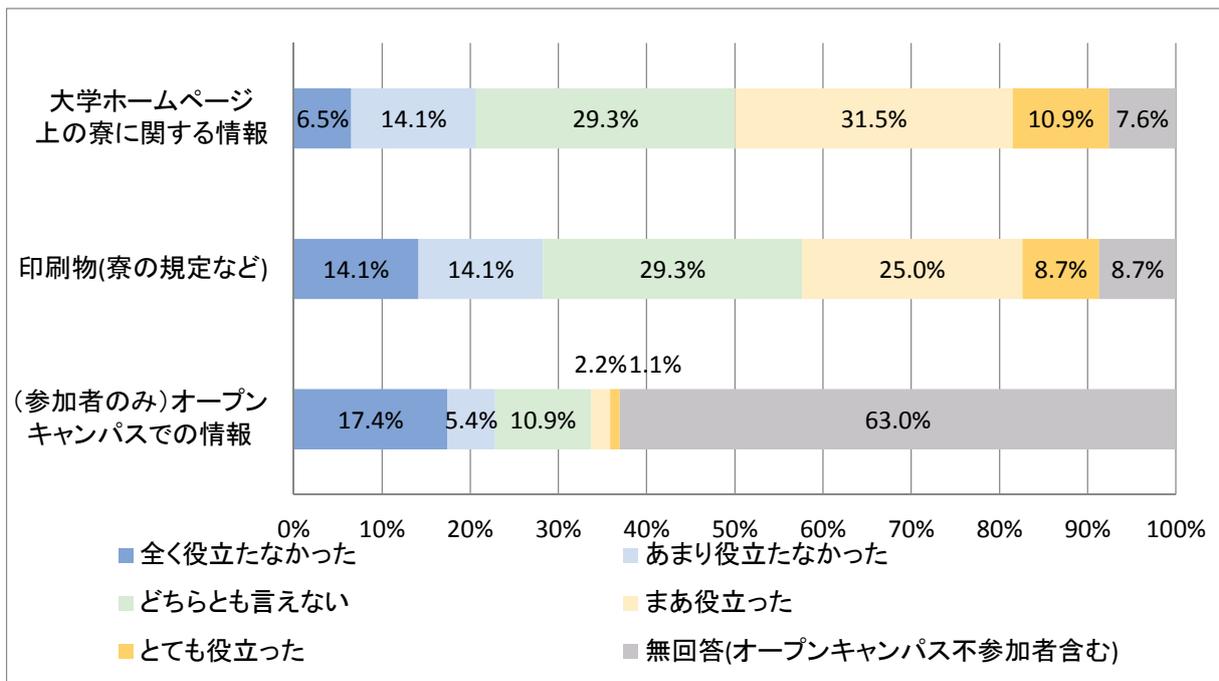


Figure 2-6 入寮前に役立った情報 (国際学生宿舎寮生)

3. 学生寮の施設と設備について

(1) - 1 Q11-1 「自分の居室や寮内の設備についてどのくらい満足していますか」

本章では、二つの学生寮別に、それぞれの居室や設備についての満足度を尋ねた結果を示す。

①居室全般（広さ・明るさ・清潔さなど）

居室全般の満足度は、お茶大 SCC では「大変満足」21.1%、「満足」36.8%と回答し、約半数が居室に満足している。一方で国際学生宿舎では、「大変満足」5.4%、「満足」19.6%と回答し、2割強が居室に満足している。国際学生宿舎での居室の満足度はお茶大 SCC に比べ、低いことが示された。

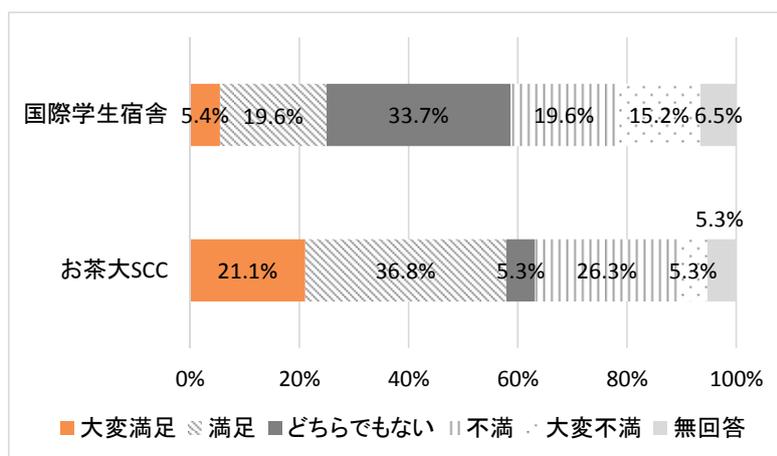


Figure 3-1 居室の満足度

②居室のベッド

居室に備え付けのベッドの満足度は、お茶大 SCC では「大変満足」26.3%、「満足」26.3%と、約半数がベッドに満足している。国際学生宿舎では、「大変満足」5.4%、「満足」29.3%と回答し、約3割強がベッドに満足している。

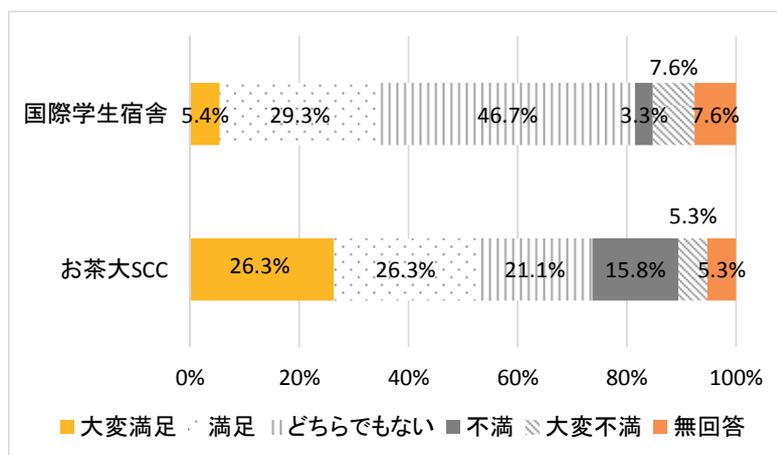


Figure 3-2 居室のベッド

③居室の机・椅子

居室の机・椅子の満足度は、お茶大 SCC では「大変満足」21.1%、「満足」47.4%と、約7割が満足している。国際学生宿舎では、「大変満足」3.3%、「満足」23.9%と回答し、約3割弱が居室の机・椅子に満足している。

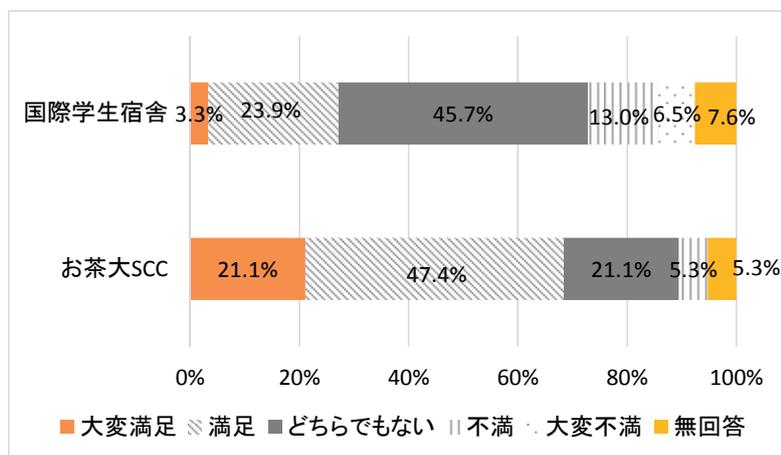


Figure 3-3 居室の机・椅子

④居室の床・壁

居室の床・壁の満足度は、お茶大 SCC では「大変満足」36.8%、「満足」26.3%と、約6割が満足している。国際学生宿舎では、「大変満足」3.3%、「満足」10.9%と回答し、1.5割だけが居室の床と壁に満足している。

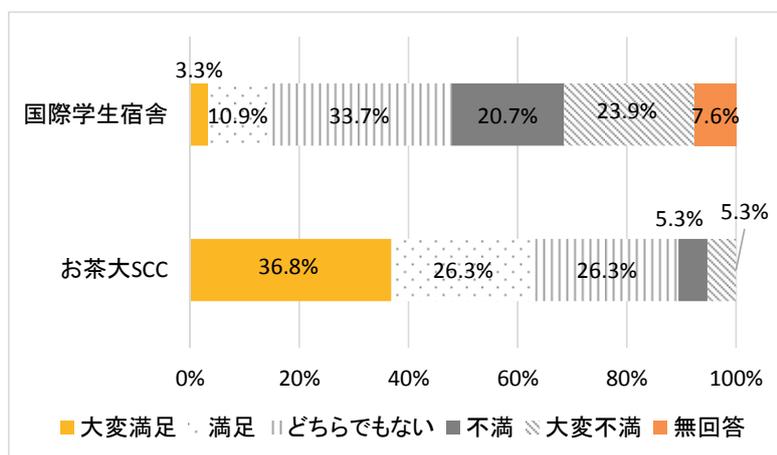


Figure 3-4 居室の床・壁

⑤浴室

浴室については、お茶大 SCC では各ハウスに 1 つの浴室がついているが、「大変満足」31.6%、「満足」52.6%と、約 8 割が満足している。国際学生宿舎では、寮全体での共同の浴室およびシャワー室があるが、これに対しては「大変満足」3.3%、「満足」10.9%と回答しているが満足度は低い。

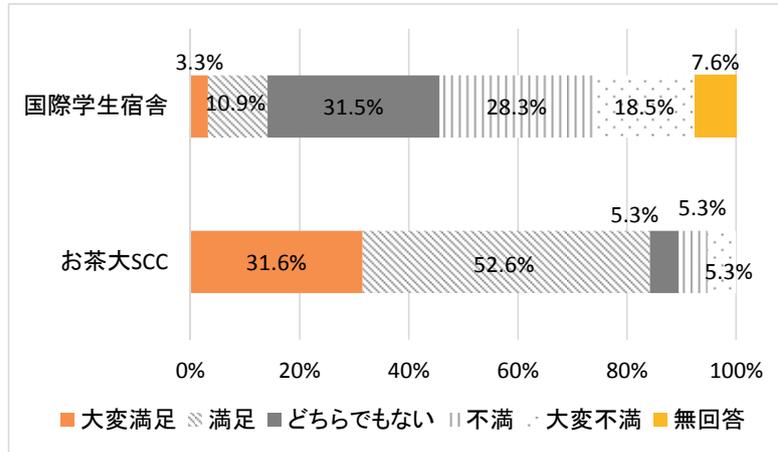


Figure 3- 5 浴室

⑥トイレ

トイレはお茶大 SCC ではハウスごとに設置してあり、「大変満足」42.1%、「満足」36.8%と約 8 割が満足している。国際学生宿舎では、各居室に設置してあるが、「大変満足」2.2%、「満足」15.2%との回答から、約 2 割の寮生がトイレに満足しているがそれは低い割合となっている。

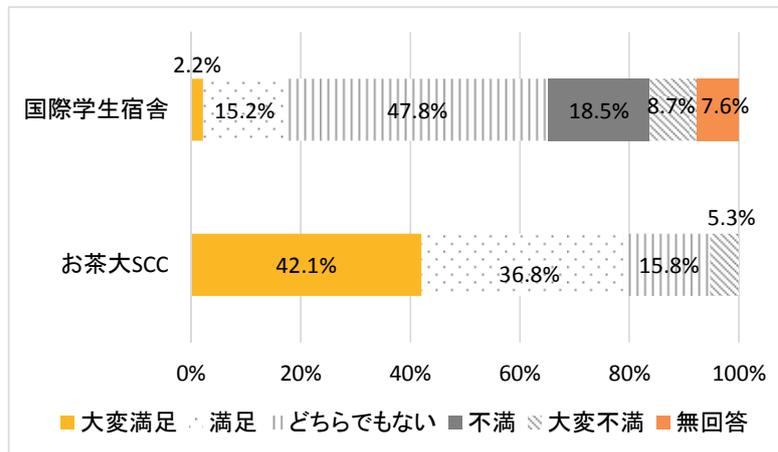


Figure 3- 6 トイレ

⑦ハウスリビング（お茶大 SCC）／補食室全般（国際学生宿舎）

寮生が食事をする共用スペースについて尋ねている。お茶大 SCC では、「大変満足」42.1%、「満足」36.8%と、約 8 割が満足している。国際学生宿舎では、「大変満足」2.2%、「満足」3.3%と回答し、補食室についてはわずか 5%程度の寮生のみが満足しており、大変低い割合である。

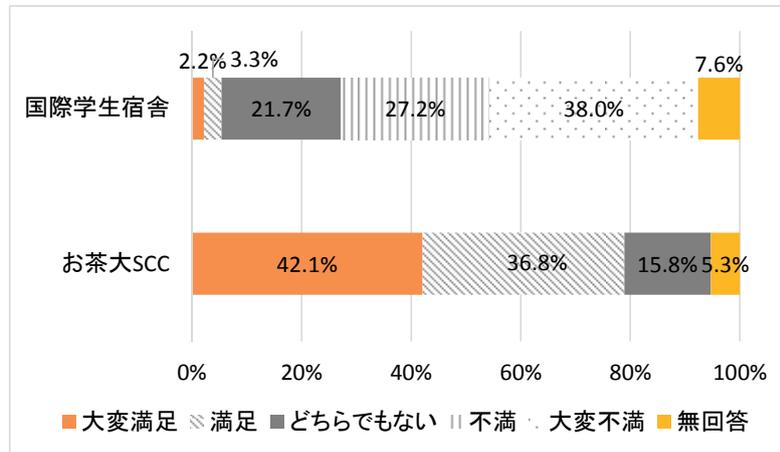


Figure 3-7 ハウスリビング（お茶大 SCC）／補食室全般（国際学生宿舎）

(1) - 2 自分の居室や寮内の設備について不満と回答した理由や要望などについての自由記述

① 居室全般

<お茶大 SCC>

- ・狭い（同コメント 他 2 名）
- ・同じ値段なのに部屋の値段が同じなところ。ドアの隙間が空いている。防音ではないところ。
- ・部屋によって広さが異なるのは不公平だと思う。
- ・充分なのですが、やはり狭いなど感じることはあります。カーテンを開けると向かいの方に怒られるということで、開けづらく、部屋に太陽の明るさがありません。

<国際学生宿舎>

- ・隣の部屋の声が響く
- ・家賃が安いので不満を言うてはいけないとは思いつつ、4 年間で物が増えていくとやはり狭い。カーテンを開けていても暗い。（北向きのため？）
- ・洗面所の蛇口からお湯が出ないため、冬場が辛いです。
- ・寒い、壁が汚い、暗い、ベランダがない部屋がある。
- ・廊下が暗い
- ・あちこちにシミ、使用感
- ・狭い、暗い、共用スペースが特に汚い、冷蔵庫に入れていた食べ物がなくなっていた
- ・もともと清潔ではなかった
- ・シンクが小さくて低い
- ・もう少し収納を広くしてほしい。服が掛けられない。
- ・前住んでいた人の跡が汚い ベランダ無い

- ・照明が冷たい。
- ・狭い。カビがひどい。日光がもっと入ってほしい。
- ・最低でもあと2畳くらいほしい 玄関がほしい クローゼットがせまい
- ・日光が全く入らず監獄のようです。日中でも明かりを付けないと、昼と夜の区別がつかない程本当に真っ暗です。あと、洗面所も古いので仕方ありませんが、水回りの床や壁の黒ずみもかなり目立ちます。
- ・廊下と部屋の区別がなく、土足であることが不満。少し段差があってもよいと思う。
- ・北向きで直射日光が入らず暗い
- ・部屋によって日当たりが全く異なる。入居した時点で部屋が汚い
- ・エアコンや冷蔵庫が壊れ気味
- ・せまい 網戸の立て付けが悪すぎる
- ・フロアの廊下がお化け屋敷のように真っ暗。
- ・1階の部屋がカビ臭い
- ・土足であることに不満。大変不便である。また、狭く、ものを置くスペースがない。窓からの冷気も入って来て寒い。 ・狭い
- ・部屋の前に木がたっており日光を遮っているため、昼でも照明をつけないと薄暗い

②居室のベッド

<お茶大 SCC>

- ・狭い、・幅が狭い、・使いにくい
- ・合うマットレスを見つけることができず、無理やりはめ込んでいるので、やはり狭いのかなと思います。
- ・セミシングルはあまりにも小さい セミシングルのマットはあまり売られていない

<国際学生宿舎>

- ・硬い ・大きくて重い。下に物が入っても収納部分をどかさないと取れない。 ・固い。
- ・畳の汚れ。ベッド下の引き出しの使いにくさ
- ・ベッドが畳になっているのが嫌です ・寝づらい
- ・コンセントプラグに不備がある ・底が抜けている
- ・ベッド下収納が壊れている、使いづらい

③居室の机・椅子

<お茶大 SCC>

- ・机の角が四角いので、腕が当たるとすごく痛い。丸い角の机がいい。

<国際学生宿舎>

- ・学習机でなくてもよい。場所を取る。 ・もう少し小さくして部屋を広くすると良い。
- ・椅子がボロボロ ・イスが高く、体に合わない。もう少し低くできたらいい。
- ・部屋が狭いのに無駄に大きく、布生地椅子が古く洗うことが出来ないためダニが寄生している感

じがして怖くて使えません。

- ・椅子がカビだらけで汚くて使えなく、場所を取るだけ汚い。
- ・机と椅子の高さが体に合わなかった。椅子に座っていたら姿勢が悪くなって疲れる。
- ・椅子の座り心地がわるい
- ・椅子が汚れている。布部分にシミがついており汚なげ。
- ・部屋の椅子が布で、拭くことができない。何年もこの椅子を色々な人が使っていたと思うと本当は、掃除できるものであってほしい。
- ・椅子が傾いていて座りにくい、机の上が暗い。

④居室の床・壁

<お茶大 SCC>

- ・薄い
- ・床が掃除しにくい

<国際学生宿舎>

- ・汚い部分がある
- ・床が、素材のためかとても冷たい。
- ・壁は湿気でカビやすく、カビで黒くなってしまった。
- ・冷たい。壁が汚い。張り物禁止すべき。
- ・壁が薄い。床はカーペットやフローリング等、土足か否か区別をつけられたら良い
- ・フローリングであってほしい
- ・汚れている
- ・なぜ緑色にしたのか理解に苦しむ。もっと普通の色はなかったのか。
- ・壁が薄く隣の人の生活音がとてもよく聞こえる。
- ・入寮時かびてた
- ・床がつめたいのでフローリングかマットみたいなものだと嬉しい。
- ・汚い、汚れやすい
- ・壁が薄いので他の方の電話の声や壁にぶつかった音が聞こえてくる。
- ・寒い。コンクリートだから部屋全体が冷えて困る。
- ・壁は黄ばみ、シミがかなり目立ちます。床はいくら掃除しても、カビ？や黒ずみが落ちず、靴下で歩くことにさえ抵抗があるため結局靴を履いたまま過ごしています。お茶大のトイレの床より汚れが目立ちます。
- ・入寮した時から特に壁は汚れていた
- ・毎回ちゃんと壁を貼り替えてほしい。汚すぎる
- ・前に住んでいた人がつけたであろう汚れが目立つ。
- ・ところどころ剥がれている
- ・カビで黒くて汚い
- ・汚い。
- ・謎の汚れがある
- ・壁ははがれているし、床はまず土足なのに驚いた。
- ・土足不可にして、フローリングにしてほしい
- ・汚い
- ・土足にする必要性を感じない。雨の日は土足のせいで滑って危ないし、すぐに汚くなる。掃除も大変になる。自分でそれを分けようとするとその分マットなどを買う必要があり、お金がかかる。
- ・穴がひどいし汚れもある
- ・汚れが多い
- ・壁、床はすぐきたなくなる。
- ・染みが多い、汚れやすい
- ・床が冷たいのでフローリングにしてほしい

⑤浴室

<国際学生宿舎> (SCC はコメントなし)

- ・共用だと前使った人の私物が残っている
- ・汚物を置いていく人や脱衣スペースを水浸しにする人がいる 使用者が自分ひとりだとお湯が出ない (大浴場) 水と湯のコックが別で、混合しないといけない (大浴場)
- ・階と部屋の場所の関係もあり、浴室に行くまでが面倒です。
- ・髪の毛が汚かった。寮生の忘れ物が多かった。
- ・バスタブが少ない。各フロアのシャワーに掃除が入らず汚い。
- ・浴室が遠く、お湯の出が不安定なことです。
- ・きれいに使用する人が少ない。床が水浸しであり、前に使った人の私物が残っていて気分があまり良くない。時々水しか出ない(お湯が出ない)ことがある。
- ・カビやぬめり、遠さ
- ・大浴場の掃除が平日のみ二日に一回しか来ない。そのため、髪の毛が大量に落ちていたり排水溝がつまったりしていることがある。
- ・寮の制度というより、寮生の民度の低さがひどい。髪の毛や水浸しは我慢できるが、他人の使用済み生理用品や、血液などは本当に我慢ならない。
- ・お湯が出ないことがよくある
- ・大浴場は特に問題はないが、シャワー室が古いこともあり全体的に汚い。掃除当番があるとはいえ、換気扇は掃除ができておらず汚く感じる ・汚い。
- ・シャワー室を使っているのですが、髪の毛をそのまま放置するので、水が流れにくくなっている。
- ・掃除が毎日じゃない所 ・共同スペースは汚いことが多い ・すぐ汚くなる 古い
- ・使う人のマナーが悪すぎる。 ・湯船がせまい
- ・シャワー室はとにかく汚い。かつ、なぜシャワー温度が60度からなのか？60度で浴びる人なんかいるわけがない。50度からの調節でよいのではなかろうか。1階の共用風呂は比較的綺麗なのだが、温度調整が難しすぎる。突然冷水や熱湯になるのが非常に厄介でなんとかしてほしい。頭からシャワーを浴びているときに突然熱湯になり、頭皮が火傷しそうになったことが幾度となくある。肌も弱いし本当に危ない。訴訟ものである。せめて統一温度を下げしてほしい。
- ・シャワー室の扉が壊れていて直してほしいと要望を出しているが一向に改善されないからよく壊れる
- ・使い方を守らない人がいる ・使い方のひどい人がいて汚い
- ・シャワールームがもっと綺麗になるとよい
- ・髪の毛で詰まっていることがある、ごみは持ち帰る、床を濡らしっぱなしにしないことのルールの徹底化
- ・毎日フロアのお風呂を使いたいが、フロアのお風呂がかなり汚い。
- ・風呂釜が汚い
- ・フロアのシャワー室は、狭くてよく肘をぶつけて怪我をする。
- ・共用の大浴場は毎日掃除を行ってほしい。不衛生であると思う。特に金、土、日は一回しか掃除が入らずにどんどん汚くなる。各フロアにあるシャワー室はなおさらで、全く掃除業者が入らずに不

衛生。寮生で掃除してもすぐに排水溝に髪の毛がたまって汚い。荷物を持って移動するのも大変で自室に浴室またはシャワー室がほしい。また、D棟から大浴場へ移動するとき管理人室や、玄関の前を通る必要があり、恥ずかしいのでその前を通らないでいい道、目隠しがほしい。

- ・常に汚い。大掃除後も落としきれしていない、鏡が割れているなど。また、寒い。もっと暖房の設備を整えるなどすべき。
- ・実家ではひねれば40度のお湯が出てくるシャワーだったため、温度調節に時間がかかってしまった。
- ・とにかく寮生の使い方が悪く脱衣所がどろどろ、びしゃびしゃで嫌。
- ・故障してから直るまでに時間がかかりすぎていると思う

⑥トイレ

<お茶大 SCC>

- ・窓がない

<国際学生宿舎>

- ・ウォッシュレットがほしい
- ・居室とトイレの境がドアしかないので、床にも何かあるとうれしい。
- ・温暖便座がない。古すぎて水道料がかかっている。 ・便器が冷たい
- ・狭い、ゆっくりレバーを引かないと流水が便器から溢れる
- ・ウォッシュレットを導入してほしい。 ・せまい ・小さい
- ・長年使用の劣化により表面に小さい傷が付き、汚れが付きやすくなっている。改めてコーティングをしてほしい。
- ・女子はトイレに置くべきものが多いのに棚がない・流れにくい。 ・冬に便座が冷たい。
- ・壁と床の状況が悪い 水回りという点では洗面台が小さすぎる、蛇口の形もどのシチュエーションを想定してつけられたのかわからない。使いづらい。
- ・水の勢いの割には流れが悪い。

⑦ハウスリビング（お茶大 SCC）／補食室全般（国際学生宿舎）

<国際学生宿舎>（お茶大 SCC はコメントなし）

- ・フロアによって汚すぎる場合がある ・天井収納が高すぎて届かない。
- ・補食室から変な匂いがすることが多々あった。床が汚いが、掃除しても落ちない。
- ・共用部分が汚い
- ・洗濯室の乾燥機を使うと、カビのような黒い何かが付着してしまいます。もともと古くて、フィルターを取り付けるためのプラスチックカバーもなぜか無いです。それでも必要に刈られた場合はそのまま使用しています。
- ・慣れてしまっているが全体的に薄暗くてよくない。注意書きを張り出すことによってなんとなく治安の悪い印象を受ける。

(2) - 1 共有スペース、共有施設の機能や寮の規則についての満足度
次に二つの寮での共有スペースについて尋ねた結果を示す。

①キッチン

お茶大 SCC では、ハウスリビングの一部がアイランド型のキッチンとなっている。お茶大 SCC では、「大変満足」42.1%、「満足」36.8%と、約 8 割が満足している。国際学生宿舎でも補食室の一角にキッチンが設置されている。これに対しては、「大変満足」2.2%、「満足」10.9%と回答している、補食室よりは満足と回答した割合は多いものの、大変低い割合である。

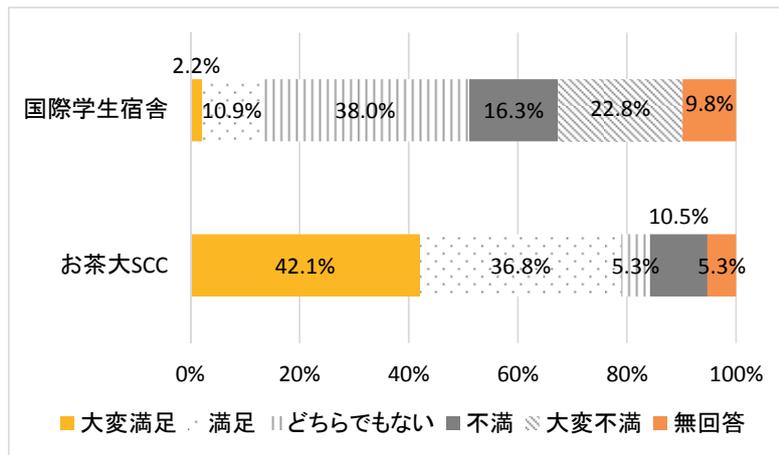


Figure 3-8 キッチンの満足度

②ゴミ置き場

ゴミ置き場について、お茶大 SCC では、「大変満足」42.1%、「満足」31.6%と、8 割弱が満足している。国際学生宿舎では、「大変満足」13.0%、「満足」27.2%と回答している。

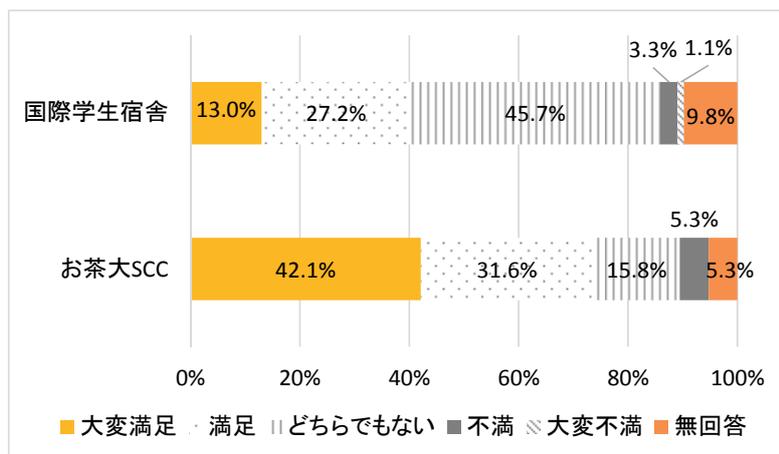


Figure 3-9 ゴミ置き場の満足度

③洗濯室

洗濯室について、お茶大 SCC には各ハウスに洗濯機および乾燥機が設置してある。これに対して「大変満足」42.1%、「満足」31.6%と、8割弱が満足している。国際学生宿舎では各棟に洗濯室があるが、「大変満足」3.3%、「満足」18.2%と2割程度が満足と回答し、お茶大 SCC と比較すると大変低い割合である。

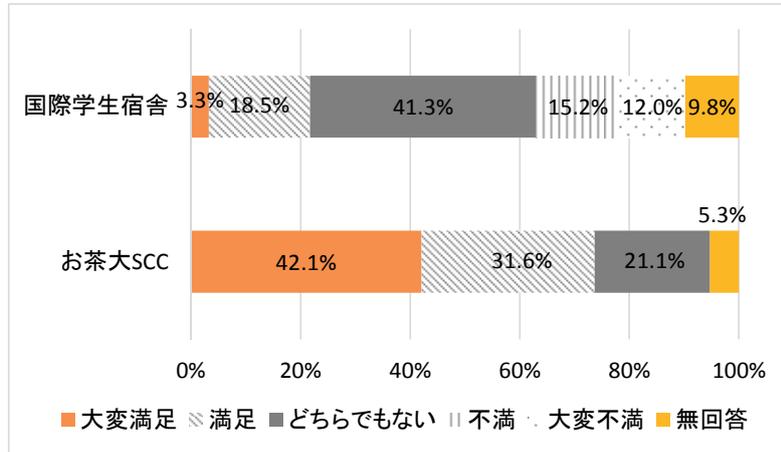


Figure 3-10 洗濯室の満足度

④エントランス（玄関）

エントランス（玄関）について、お茶大 SCC は小石川寮と共同のエントランスとなっている。これに対して「大変満足」47.4%、「満足」15.8%と、6割程度が満足している。国際学生宿舎では、「大変満足」6.5%、「満足」23.9%と回答し、お茶大 SCC と比較すると低い割合である。

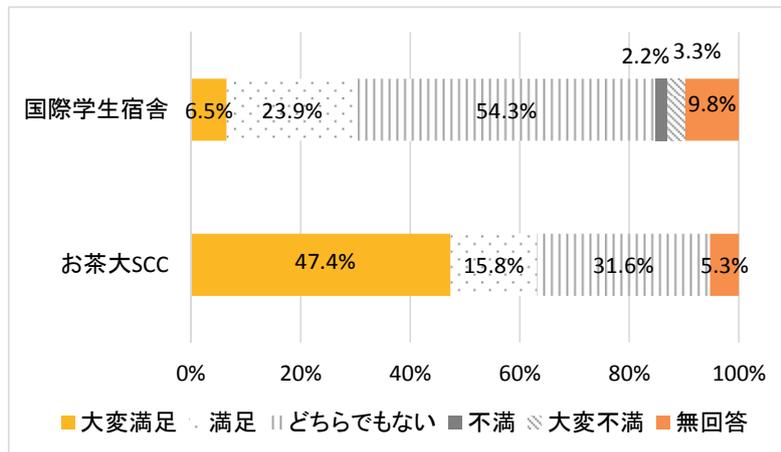


Figure 3-11 エントランスの満足度

⑤メールボックス

メールボックスについては両方の寮において同様に設置されている。これに対し、お茶大 SCC では「大変満足」52.6%、「満足」26.3%と、8割程度が満足している。国際学生宿舎では、「大変満足」14.1%、「満足」25.0%と回答し、お茶大 SCC と比較すると低い割合である。

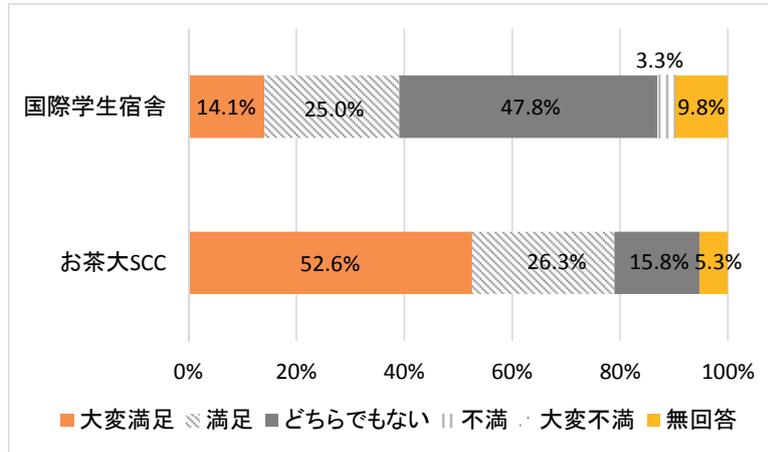


Figure 3-12 メールボックスの満足度

⑥駐輪場

駐輪場について、お茶大 SCC では「大変満足」36.8%、「満足」15.8%と、約半数が満足している。国際学生宿舎では、「大変満足」7.6%、「満足」14.1%と回答し、お茶大 SCC と比較すると低い割合である。

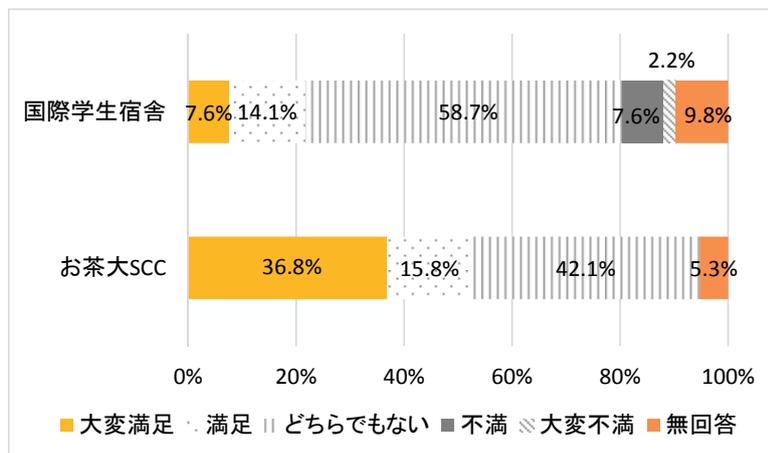


Figure 3-13 駐輪場の満足度

⑦共有ラウンジ（お茶大 SCC）／ロビー・多目的ホール（国際学生宿舎）

寮生全体が寮生全体の集会や、少人数でも有志が集まっての利用することができるスペースについての項目である。お茶大 SCC では、共有ラウンジについて、国際学生宿舎では、ロビーと多目的ホールについて尋ねた。お茶大 SCC では「大変満足」47.4%、「満足」21.1%と、6割以上が満足している。国際学生宿舎では、「大変満足」9.8%、「満足」17.4%と回答している。

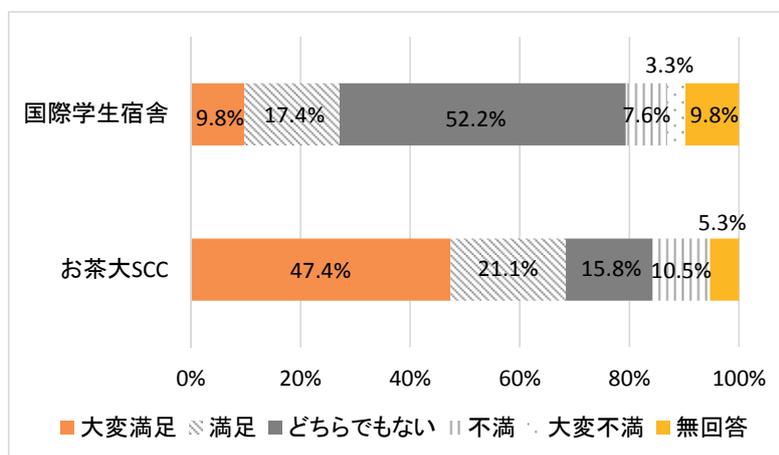


Figure 3-14 共有ラウンジ／ロビーなどの満足度

⑧寮費

寮費については、お茶大 SCC と国際学生宿舎では異なるが、それぞれにおおむね同程度の満足度を示している。お茶大 SCC では「大変満足」52.6%、「満足」26.3%と、約 8 割が満足している。国際学生宿舎では、「大変満足」51.1%、「満足」20.7%とこれらを合わせると 71.8%が寮費に満足していると回答している。

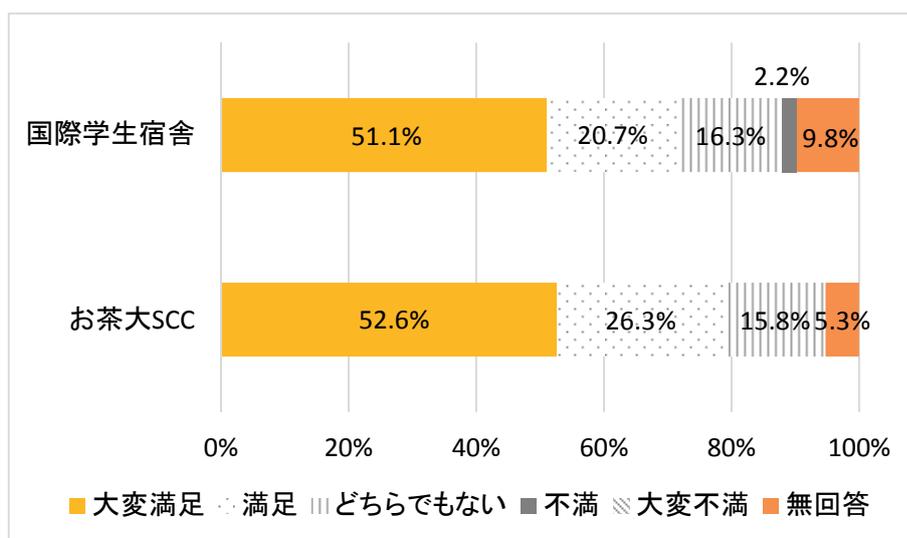


Figure 3-15 寮費の満足度

⑨寮の規則の満足度

学生寮の規則については、それぞれ規則の内容が寮の特徴に合わせて異なる。お茶大 SCC では「大変満足」26.3%、「満足」57.9%と、約 8 割が満足している。国際学生宿舎では、「大変満足」7.6%、「満足」26.1%とこれらを合わせると約 3 割が寮の規則に満足していると回答している。

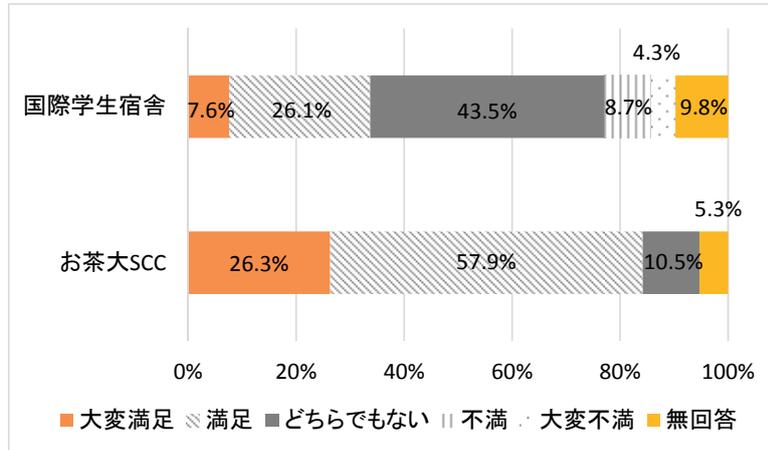


Figure 3-16 寮の規則の満足度

(2) - 2 共有スペースおよび共有施設などに不満と回答した理由や要望などについての自由記述

① キッチン

<お茶大 SCC>

- ・各自のものを置くスペースが上にありすぎて届かない。
- ・洗い物をためて洗わない人がいるから。

<国際学生宿舎>

- ・キッチンは共有であり、食品を扱う場所だということをもっと寮生に意識させるような決まりを作っ
て欲しいです。
- ・水漏れがはげしいため ・常に汚いので、利用しなくなった。
- ・よくわからない。 ・汚い (他 10 名)
- ・ゴミ箱はおいた方が良くと思う ・入寮してから一度も使ったことないです。
- ・私物を置く場所が適当になっている ・片付けない人がいると迷惑だから。
- ・お湯が最初は出るが、時間がたつと出なくなってしまう。
- ・いつも生ゴミや料理道具の放置が問題になるが、誰がやったのか分からず改善されない。もっと厳し
く取り締まるなどしてどうにかして改善してほしい。
- ・異臭がするが掃除をしても改善されない
- ・いろいろと古い わざわざ部屋の外に出なければいけないのでほぼ使っていない
- ・オープンがあるとところとないところがあると聞いた。
- ・汚すぎ、壊れすぎ、壊れたらすぐ直してほしい
- ・マナーが悪い。 ・マナーが守られない。 ・生ゴミの放置が見られるから

②ゴミ置き場

<お茶大 SCC>

- ・ゴミ当番の人が基本的に燃えるごみしか捨てないから。

<国際学生宿舎>

- ・毎日ゴミが出せるのが嬉しい。分別をしないのはその人が悪いが、生ゴミをエントランスに置き、「分別が悪いです」と提示される。それが臭くて困る。

③洗濯室

<国際学生宿舎> (SCC はコメントなし)

- ・洗濯機を汚く使う人や、全て占領してしまう人に対応をして欲しいです。
- ・洗濯機がよく故障しているため
- ・洗濯物を置きっぱなしにしている人が多く、不潔。 ・4、5階は共有なのに乾燥機が少ない
- ・汚い (他2名) ・洗濯し終わってもなかなか取りに来ない人がいるので、ルールがほしい
- ・乾燥機が少ない、すぐ洗濯機が壊れる
- ・洗濯してそのまま放置している人が多いのでなかなか使えない 洗濯室の決まりが欲しい
- ・壊れていてもすぐお金を出して直せないから。
- ・使い方の汚い人がいる。洗濯が終わっても取りに来ない人が多い。
- ・深夜、洗濯や乾燥機の使用音が気になるので、規則で使用時間を定めてほしい。
- ・乾燥機が古く、使えない ・アイロンがフロアの洗濯室から無くなった
- ・時間を守ってくれない人がいる。
- ・長時間、洗濯物を放置していて、なかなか洗濯機や乾燥機が空かないことが多々ある。乾燥機が壊れているのに、なかなか修理してもらえない。
- ・3台中2台の洗濯機が壊れており、そのことを伝えても対応が非常に遅く、非常に困っている。1台はもう何ヶ月も前から壊れている。いつになったら変えていただけるのでしょうか。 また、もっと洗濯槽の洗浄を行ってほしい。でないと、いつも汚く、洗濯の意味がない。
- ・洗濯機が汚い。半年に一回のクリーナーでは全く間に合っていないのもっと定期的に行って欲しい。
- ・乾燥機を早く直してほしい

④エントランス

<国際学生宿舎> (SCC はコメントなし)

- ・喫煙可である意味がわからない。未成年の寮生も多数いるはずなのに、全員が通るところで喫煙できる意味がわからない。禁煙・分煙が進められている現在に、あり得ないことだと思う。最低でも完全に分断された喫煙室を作るべきだと思う。いつも帰ってきたときや、お風呂上がり、ロビーで勉強しているときにたばこの煙が充満し、換気も十分になっておらず、不快な気持ちになるし、体調がおかしくなる。あと、D棟の人たちのエントランスの前を通らないで移動できる道を作ってほしい。特に大浴場に行くのを管理人や寮母さんに見られるのはプライベートを除かれているようで嫌だ。
- ・掲示物が乱雑に貼ってあり、印象が悪い。

⑤メールボックス

<国際学生宿舎> (SCC はコメントなし)

- ・寮長さんが努力されていることが分かるが、催促の便りなどを見て見ぬふりをする人は多い。こちらまで悲しい気持ちになる。

⑥駐輪場

<国際学生宿舎> (SCC はコメントなし)

- ・使っていない自転車が多すぎてせまい
- ・使っていない自転車が溢れている感じがする。所有の関係で〜とかなんとか言わずに、明らかに使っていないだろというものは容赦なく捨ててほしい。あるいは、怪しい自転車は写真を撮って掲示板に載せ、数週間経って所有者が申し出てこない場合は処分というかたちをとってほしい。
- ・自転車が倒れているので各々の決められた場所が欲しい
- ・使われていない自転車が手前にも多く、使いにくい 使われていないものは処分するか、せめて奥にまとめるかしてほしい
- ・出入りしにくい。
- ・恐らく所有者がいないであろう自転車と見られるものがたくさん置いてある。処分して欲しい。

⑦共有ラウンジ/ロビー・多目的ホール

<お茶大 SCC>

- ・SCC のラウンジであるのに小石川寮の人たちが使っているときが多く、気を使いたくないのに使ってしまう。
- ・院生がラウンジで勉強してみんなでわいわいテレビを見たりすることが出来ない

<国際学生宿舎>

- ・冬はエアコンをつけていても寒い。
- ・ロビーの分煙
- ・ロビーの分煙を徹底してほしいです。
- ・たばこを吸っている方を見かけるので、出来れば禁煙にしてほしい
- ・ロビーの分煙がされていないこと
- ・ロビーでたばこを吸わないで欲しい。
- ・喫煙可の意味がわからない。未成年の寮生も多数いるはずなのに全員が通るところで喫煙できる意味がわからない。禁煙・分煙が進められている現在にあり得ないと思う。最低でも完全に分断された喫煙室を作るべきだと思う。いつも帰ってきたときや、お風呂上がり、ロビーで勉強しているときに不快な気持ちになるし、体調がおかしくなる。
- ・丸机ひとつに椅子4つのため、4人で使うにも、隣に座らせてもらうにも不便。結局一人ないし、ひとグループが机を独占してしまうことになる。喫煙場所も大変近く、臭いがこもっているので配置を考えて欲しい。

⑧寮費 コメントなし

⑨寮の規則

<国際学生宿舎> (SCC はコメントなし)

- ・ 門限が早い
- ・ 寮費が1万円程度上がっても良いため業者や大人の管理が必要だと感じる。
- ・ 寮生大会、フロアミーティングなどを欠席すると、無断でなくても罰金が発生すること(アルバイトは放課後行うことが多いのでどうしても出席できないことが多いのに罰金を5000円とられることに納得がいかない、またその罰金が何に使われているのか不明である)
- ・ 罰金、自治会への報酬などなんでも金で解決しすぎ
- ・ 自由な寮にしたいのか自由でなく厳しくしたいのかよく分からないから。
- ・ 寮内イベントに不参加だと罰金が科せられること
- ・ フロアミーティングや寮生大会に出られない時の罰金が高すぎる
- ・ フロアミーティング等の罰金が高すぎる。

4. 学生寮の運営について

(1) Q14 「学生寮の運営を担当している組織の役割について」

学生寮担当組織の役割の認知について、「知っている」と回答した割合（「よく知っている」+「少し知っている」）が半数以上の組織は、お茶大 SCC では「寮の管理人（寮母）」で 79.0%、「学寮アドバイザー」が 78.9%とそれに続く。国際学生宿舎では「寮の警備員」52.2%、次に「寮の管理人（寮母）」が 51.1%であった。それ以外の組織の認知率は半数以下である。特に、国際学生宿舎は自治寮であるにもかかわらず、「自治会」の認知率が 43.5%と低い。

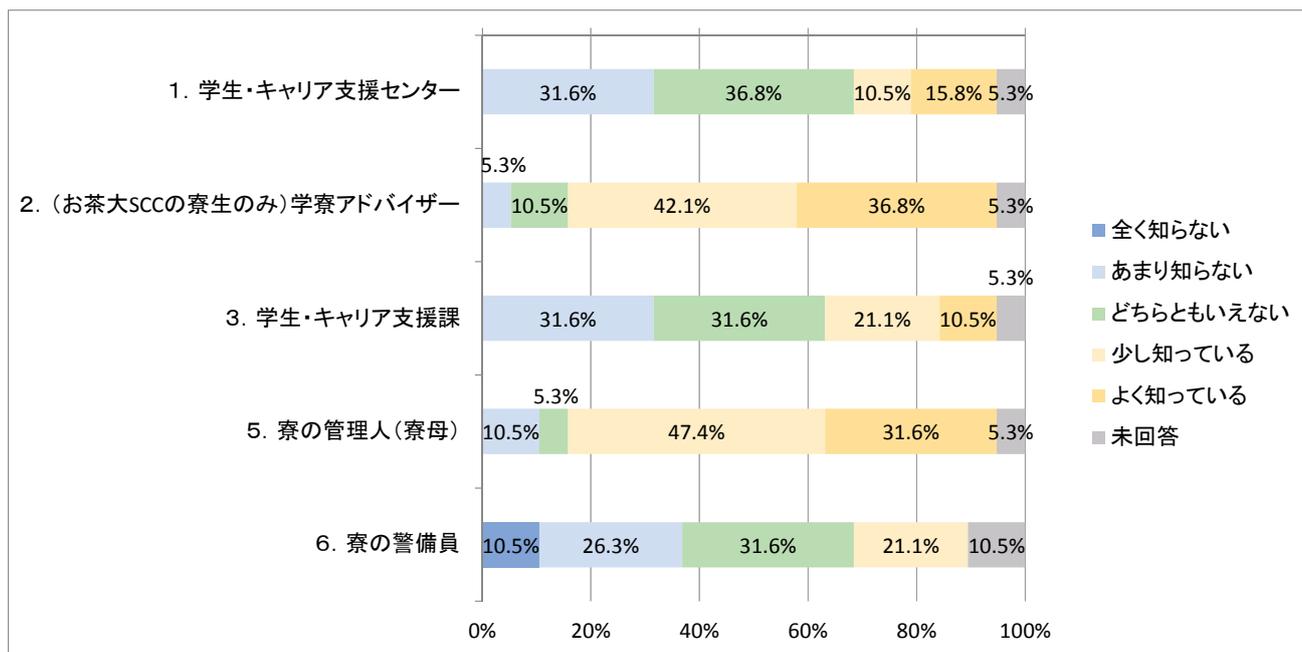


Figure 4-1 学生寮担当組織の役割の認知 (SCC 寮生)

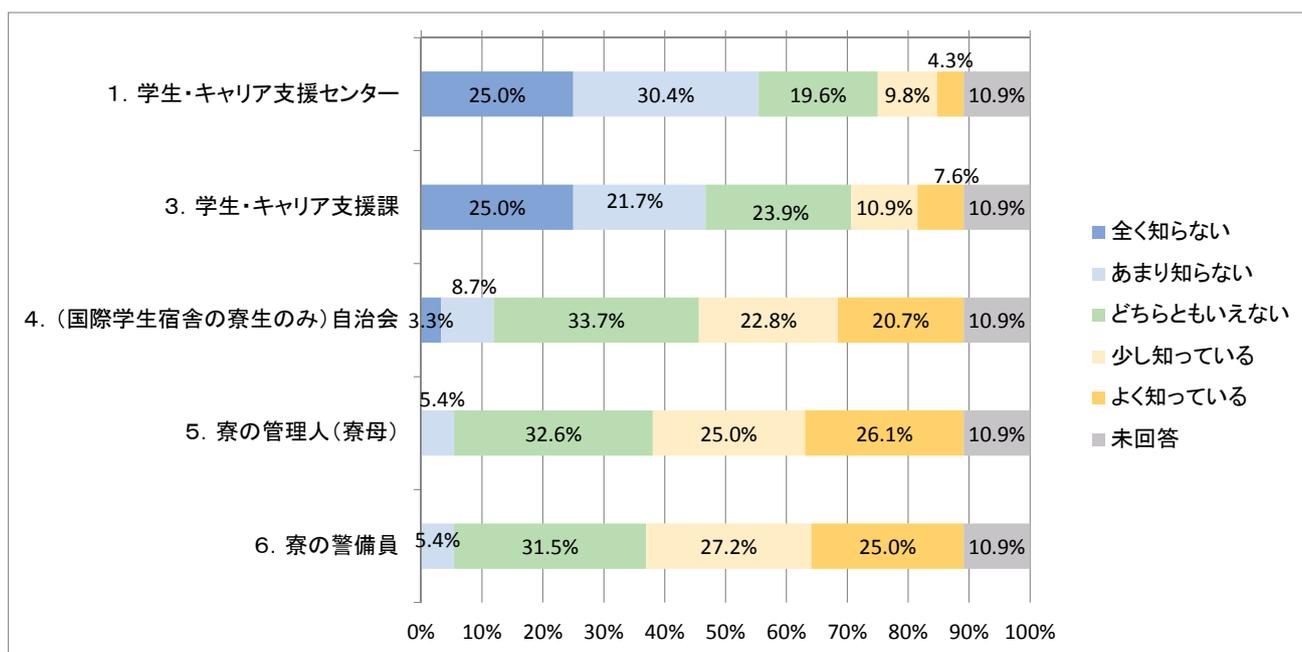


Figure 4-2 学生寮担当組織の役割の認知 (国際学生宿舎寮生)

(2) Q15「次の組織が提供するサービスのうち、役立ったこと・改善してほしいことがあればお書きください。」

①学生・キャリア支援センター

<国際学生宿舎> (SCC はコメントなし)

- ・「自治会執行部とのワーキングに誰かが顔を出しているだけで特に役割は果たしていない 求めることはない」
- ・「電気水道のメーターを変えてください。交換時期が過ぎているのに使い続けるのは次に入ってくる寮生が迷惑します。」
- ・「冷蔵庫など本当に古いのをちゃんと変えて欲しい」

② (お茶大 SCC の寮生のみ) 学寮アドバイザー

コメントなし

③学生・キャリア支援課

<国際学生宿舎> (SCC はコメントなし)

- ・「メーターを直してください」
- ・「前は無関心だったが最近協力的になってきた さらに自治会と連携して行ってほしい」

④ (国際学生宿舎の寮生のみ) 自治会

<国際学生宿舎> (SCC はコメントなし)

- ・「改革や改善に取り組むべき案の優先順位を考えて欲しい。寮生大会の必要性。」
- ・「ここ数年は、すごく寮を改善しようと努力していて頭が下がる。仕事は寮の設備・赤字体質の改善・各料金の徴収と支払い・環境の向上など寮生活のほぼ全てに渡っている。大学・寮生らから冷ややかな対応をされることがまだ多いが、正当な評価を受けてしかるべきだ。大学は、SCC の役職者に奨学金を出すなら、大山寮の自治会執行部にも労働の対価を支給してほしい。」
- ・「自治会は寮生全員が属しているのに、この聞き方は誤解を生むと思います。「自治会執行部」のことでしょうか。執行部は、以前はいい加減でしたが、寮の機能を復活させるためにとてもきちんと働いてくださっています。」
- ・「自治会の意向に沿うことは、「自治会の裁量の範囲内だ」と言って議決をせずに決めてしまうことに不信感がある。」
- ・「寮生大会が長いと思います。大人数が全員一致することは考えにくいので、終わりの時間を決めて行って欲しいです。」

⑤管理室 (寮母)

<国際学生宿舎> (SCC はコメントなし)

- ・「学生に優しく声をかけて下さいます。」
- ・「いつも大変お世話になっております。」
- ・「寮母さんも、雇用者が想定しているであろう仕事の範囲を大幅に上回る仕事をなさっている。せめ

て、ボールペンを寮生の出したごみから拾い上げて使うような今の状況から改善して差上げたい。文房具くらい大学が支給したらいかがですか。」

- ・「困った時に頼ることができるので大変安心できる。声をかけてくれることがうれしい。」

⑥寮の警備員

<国際学生宿舎> (SCC はコメントなし)

- ・「部屋の暖房が壊れたとき、湯たんぽと毛布を用意してくれて助かった。優しい。」
- ・「寮に親から電話があったとき、わざわざ部屋に来て知らせて下さいました。」
- ・「いつも大変お世話になっております。」
- ・「休日にはガードマンさんが寮生の出したごみをまとめてくださっているが、どう考えてもおかしい。土日にも用務員さんがいらっしゃる体制にするべきだ。それから、仕事時間・内容に対して給料が低いのはどうにかならないのか。また、これだけの人数の女性が居住している大山寮で、夜間の警備員が一人しかいなくて、安全が守られるのか。大学は一度しっかり考えてほしい。」
- ・「時々非常ベルが鳴るが、鳴った原因を放送してくれず、困っているので、夜中でも放送は入れてほしい。」
- ・「人によっては挨拶をしても無言であることがある」

(3) Q16 「学生寮の円滑な管理、安全、保健衛生を目的とした多くの規則や取り決めが寮全体として、あるいはフロアごと（お茶大 SCC では、ハウスごと）に決められていますが、下記の規則をあなたはどの程度知っていますか。」

学生寮の規則の認知率について尋ねた結果が Figure4-3 及び Figure4-4 である。Figure4-3 ではお茶大 SCC の結果を示している。どの項目においても「充分知っている」と回答した寮生はおらず、「少し知っている」と回答した寮生が最も多かったのは「門限に関する規則」の 78.9%であった。それ以外の規則の認知率は 50%以下であり、特に「寮費の金額・支払いに関する規則」の認知率が 26.3%と最も低い。

Figure4-4 の国際学生宿舎の結果も SCC の結果と同様に、「充分知っている」と回答した寮生はおらず、「少し知っている」と回答した寮生が最も多かったのは「門限に関する規則」で 71.7%であった。次に「寮費の金額・支払いに関する規則」が 52.2%と続き、この点が SCC 寮生とは異なる点である。また、最も認知率が低かったものは「来訪者に関する規則」で 28.3%であった。

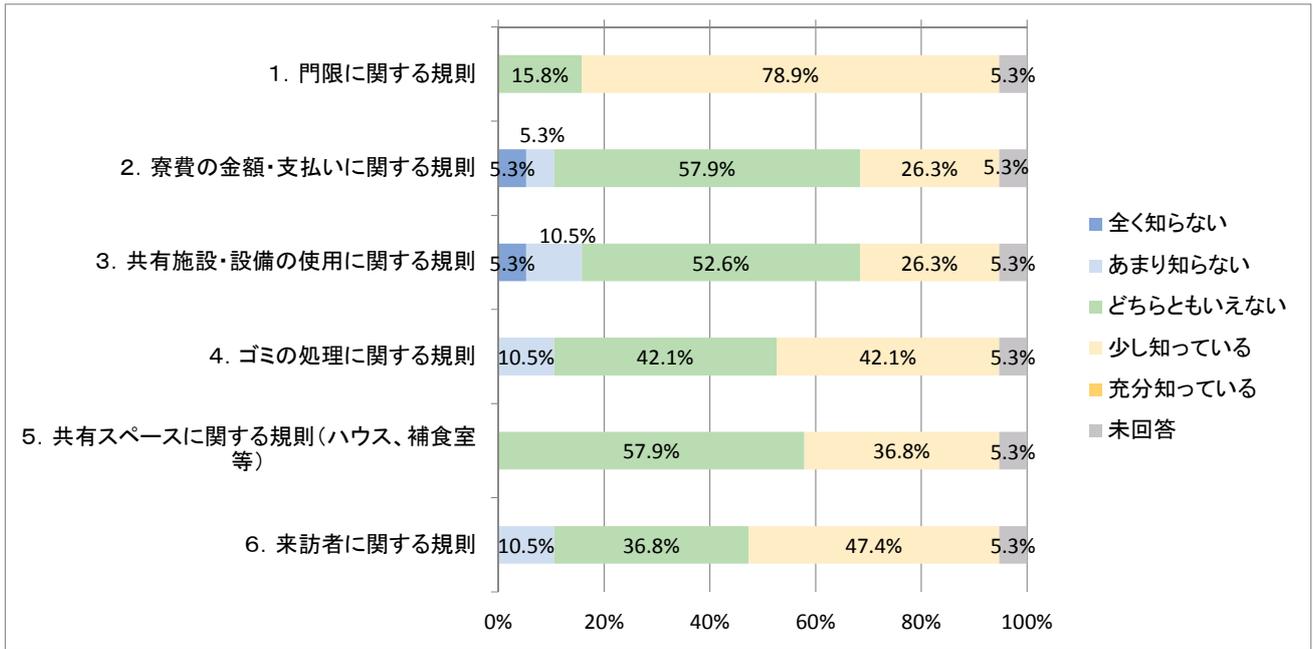


Figure 4-3 寮規則の認知 (SCC 寮生)

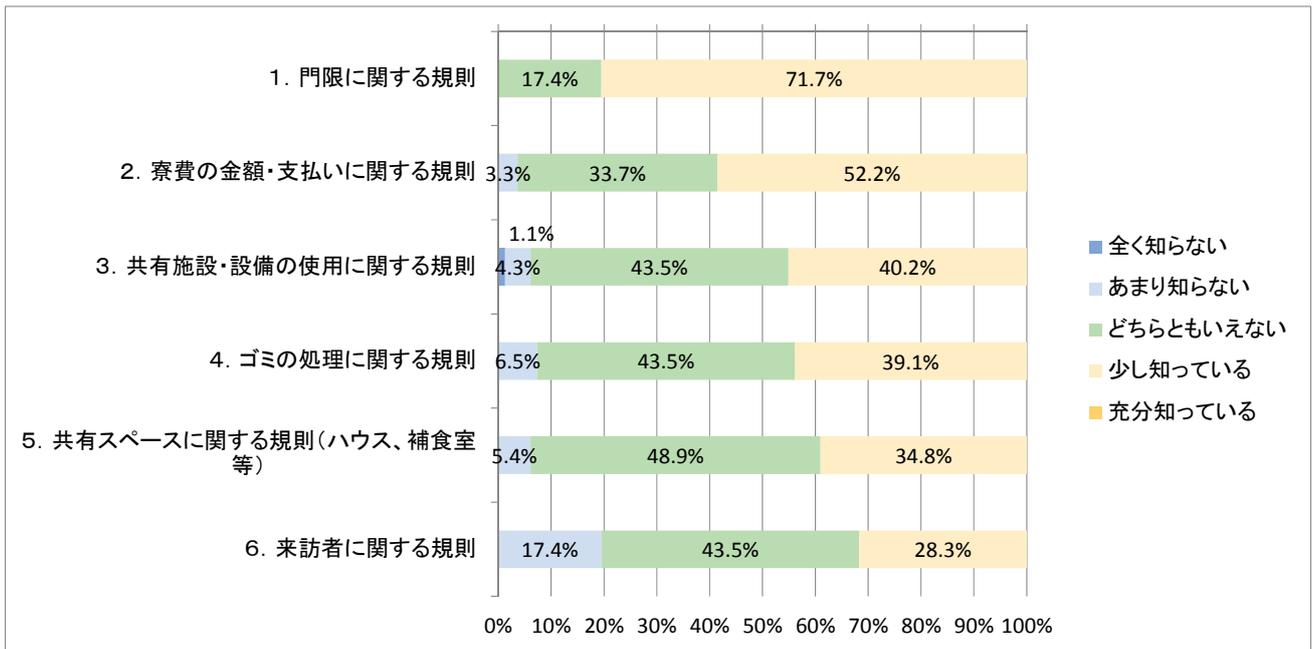


Figure 4-4 寮規則の認知 (国際学生宿舎寮生)

(4) Q17「学生寮全体、あるいはフロアごと(お茶大 SCC では、ハウスごと)の下記の規則をあなたはどの程度守っていますか。」

寮規則の遵守率について尋ねた結果が Figure4-5 および Figure4-6 である。どちらの寮も「よく守っている」と回答した寮生はいなかった。またどちらの寮でも「まあ守っている」と回答した割合が最も高いのは「寮費の金額・支払いに関する規則」であり、SCC で 84.2%、国際学生宿舎では 73.9%であった。「守

っていない（全く守っていない+あまり守っていない）」と回答した割合が最も多かったのは、どちらの寮でも「門限に関する規則」であり、SCCで5.3%、国際学生宿舎で8.7%であった。

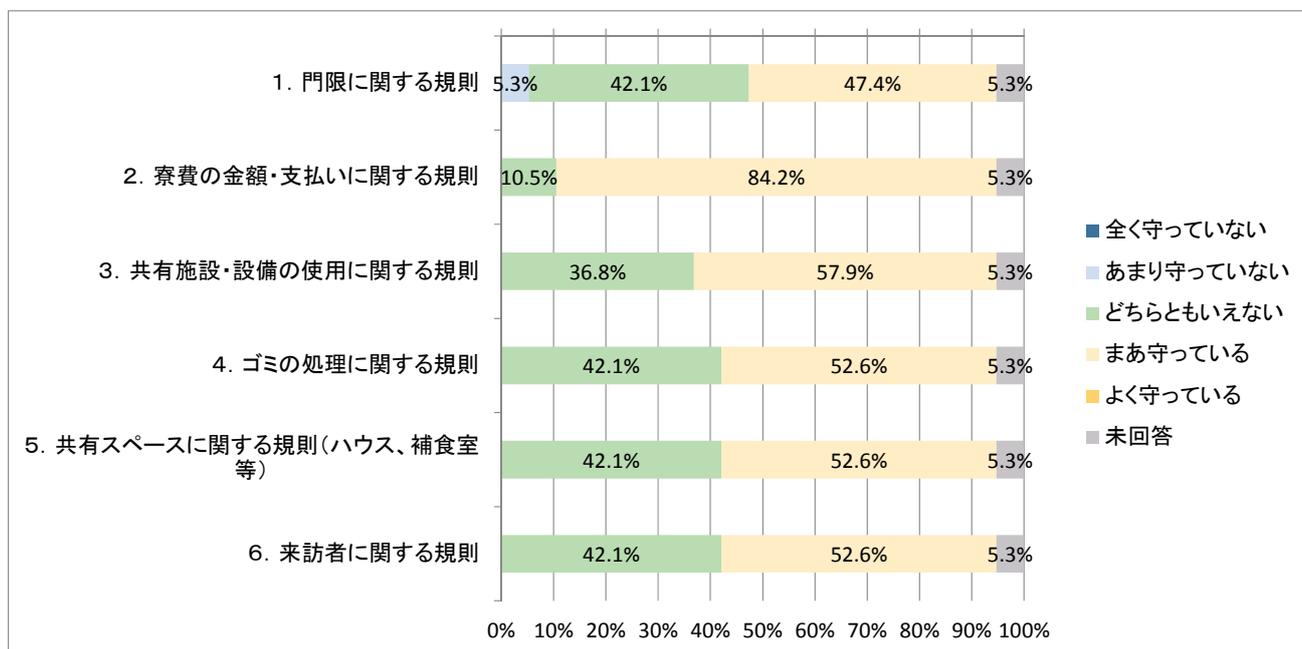


Figure 4-5 寮規則を守っているか (SCC 寮生)

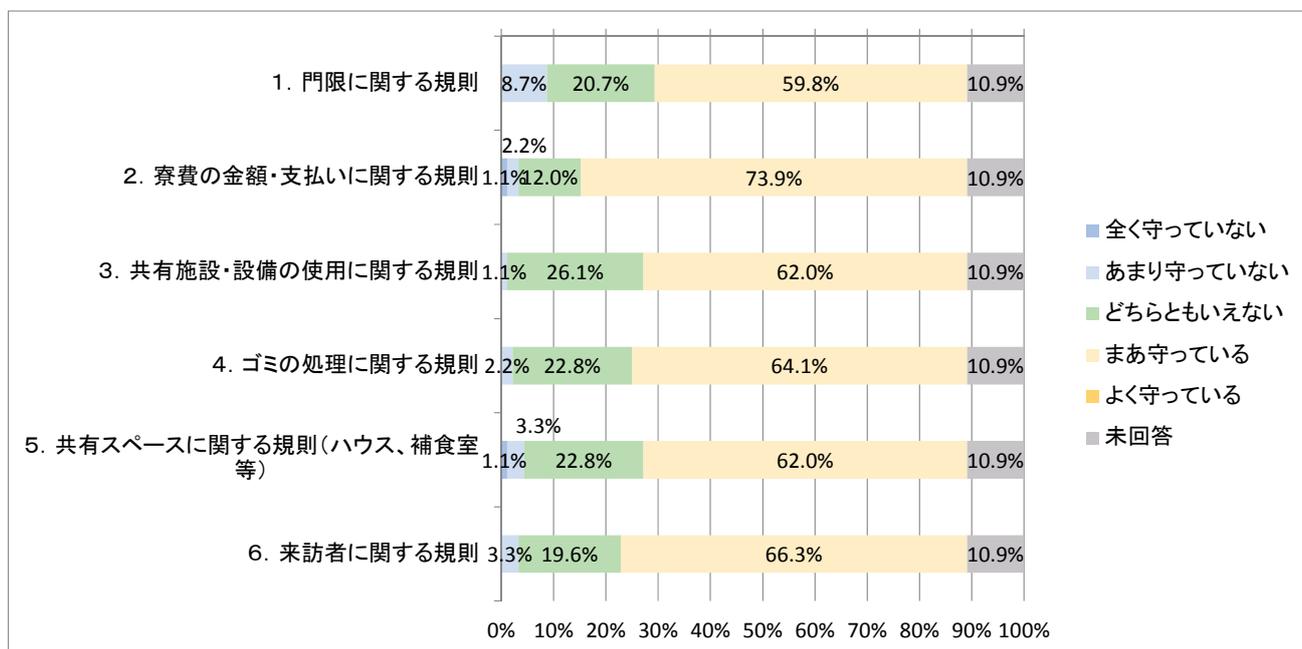


Figure 4-6 寮規則を守っているか (国際学生宿舎寮生)

(5) Q18 「あなたは寮規則の違反のあった人に対して、ペナルティ（罰金・清掃・レポート）を科すことについて、賛成ですか、反対ですか。」

寮規則の違反者に対してペナルティを科すことに対する賛否を尋ねた結果が以下の Figure4-7、

Figure4-8 である。SCC では「賛成」が 21.1%、「反対」が 26.3%と、「反対」と回答した割合がわずかに多い結果となった。国際学生宿舎では「賛成が」68.5%、「反対」が 10.9%と、「賛成」と回答した割合が多い。

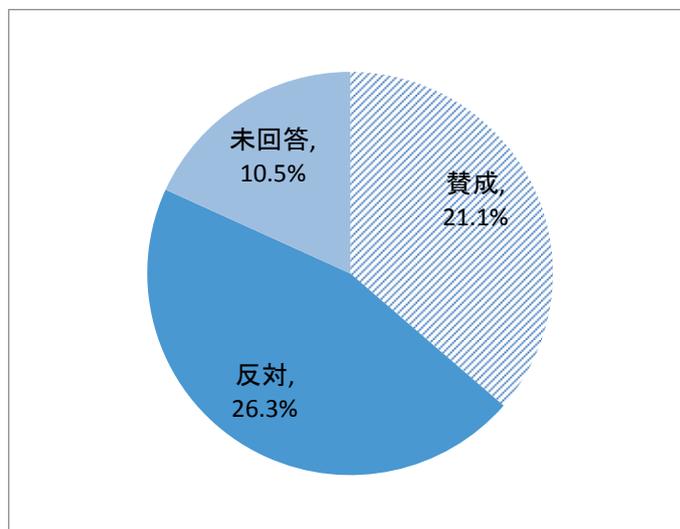


Figure 4-7 ペナルティへ賛成か反対か (SCC 寮生)

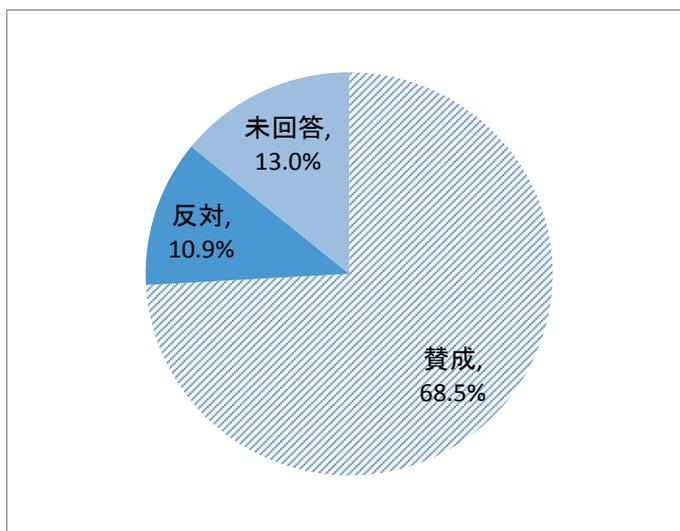


Figure 4-8 ペナルティへ賛成か反対か (国際学生宿舎寮生)

(6) Q19「これらの規則やペナルティ (罰金・清掃・レポートなど) の中で、不満な点や改善してほしい点等の意見があれば、お書きください。」

<お茶大 SCC>

- ・「法事など急にやむを得ずに欠席する場合のレポート提出や清掃は免除した方が良いと思う。」
- ・「ペナルティとして罰金でお金をとるのは違うと思う。」

<国際学生宿舎>

- ・「確信犯的な人には科すべきかとも思うが、過失の人が何度も催促されるのが理解できない。」
- ・「大人数をまとめるためのある程度の罰則は必要だと思うが、何でもかんでも罰則すれば良いとも思わないので、ある程度のバランスをとってほしい。」
- ・「部活動の練習で参加できない寮の行事に対して罰金を払うことに毎度疑問を感じています。」
- ・「自治会執行部の、滞納者への対応が重い負担になっている。寮費はしっかり払わなくてはいけないというルール、それから口座を作る時のルール（ネットバンキングではなく通帳にするなど）を、大学が入寮生にたいして自事前にしっかり周知してほしい。特に短期留学生に対して。」
- ・「自治会執行部経験者の立場から述べると、大山寮は寮費も格安ですから、多くの寮生が住んでいます。多くの学生が集まるということは、それなりに色んな人がいるわけで、中には周りに迷惑をかけるほどかなり自由に振る舞う人もいます。ペナルティと聞くと、嫌がる人も少なくないことは分かっているのですが、そういった人に対して、罰金などのある程度の制約をもうけないと、うちの寮は運営が崩壊するということをみなさんに理解していただきたいです。」
- ・「犯罪等に関してのペナルティは分かりますが、イベントに参加しないことによって罰金が科せられるのは意味がわかりません。レポートとかでは駄目なのですか？罰金を科さないと参加者がいなくなるのであればそんなイベントは不要ではないでしょうか。」
- ・「無断欠席に罰金が科せられるのは分かりますが、私欠でも 5000 円も罰金が科せられるのは納得がいかない。また、引き落としではなく、振込になったのも面倒なので引き落としに戻してほしい。」
- ・「ペナルティは最初に入った時にもう少し説明してほしい。」
- ・「罰金回収の手間が恐ろしいものだと聞いています。寮生大会の開催などはもっと大々的に告知すべきですが、(入口の掲示はあまり目立っていないように感じます)出席しなかった場合には寮費からなどのような自動引き落としがなされるシステムができないのかと思います。」
- ・「共有スペースを汚している人ほどフロアミーティングや寮生大会に出席していないので、注意できず改善しない。」
- ・「寮生大会、フロアミーティングで、どうしても出席できない時に、すぐに罰金を取るのをやめてほしい。悪気があるわけではないので、代わりに日に清掃を行うことで代償とすればいいと思う。」
- ・「しっかりと共同生活を意識している人が損をするようなペナルティーはなくして欲しいです。例えばこの前の寮生大会では掃除制度を導入する話が出ていたのですが、そもそも今掃除ができていない人は掃除制度があったとしても掃除はしないと思います。しっかりと掃除している人が損をすると思いました。」
- ・「罰金の額が少ないと思う。もっと様々な事情に場合分けして、(仕方ない事情、仕方ないとは言えない事情など) 罰金を課した方がいいと思う。事前に申告すれば 3000 円で済むのなら、バイトした方が儲かるので。」

(7) Q20 「学生寮での緊急時における対応方法や設備に関して、あなたはどのぐらい知っていますか。以下のような状況に直面した時、どのように対処すべきか、または誰に連絡すべきかを知っていますか。」

緊急時の対応や設備についての認知率について尋ねた結果が Figure4-9、Figure4-10 である。どちらの寮でも「充分知っている」と回答した寮生はおらず、緊急時の対応について寮生がきちんと把握していない実態が明らかとなった。「知らない (全く知らない+あまり知らない)」と回答した寮生の割合が多かつ

たものは、どちらの寮でも「寮内で不審者を目撃したとき」であり、SCCで57.9%、国際学生宿舎で64.2%であった。

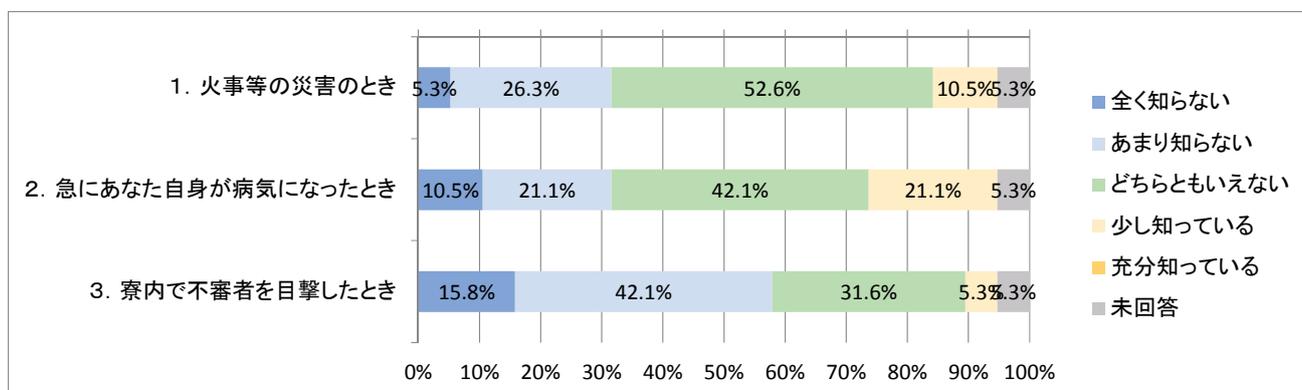


Figure 4-9 緊急時の対応や設備の認知 (SCC 寮生)



Figure 4-10 緊急時の対応や設備の認知 (国際学生宿舎寮生)

5. 学生寮での人間関係について

(1) Q21 「学生寮の中で、あなたは他の寮生とどの程度交流していますか。」

寮内の交流について尋ねた結果が Figure5-1, Figure5-2 である。SCC では「とてもある」もしくは「ややある」と回答した割合が最も多い項目は「挨拶をする」で 94.7%であった。次に「捕食室（ハウス）などの共有スペースで一緒に過ごす」が 79.0%と続く。「とてもある」もしくは「ややある」と回答した割合が最も少ない項目は「個人的なことについて話す」・「一緒にでかけたり、外食したりする」の 2 項目が共に 47.4%であった。全体的に交流が多く行われていることが明らかとなった。

国際学生宿舎では全体的に交流の機会が少なく、「とてもある」もしくは「ややある」と回答した割合が最も多い項目は SCC と同様に「挨拶をする」だが、その割合は 30.4%と SCC 寮生の 94.7%と比較すると低い割合を示している。また「交流がない（全くない+あまりない）」と回答した割合が最も高い項目は「寮の行事やパーティーなどを一緒に楽しんでいる」で 79.3%であった。国際学生宿舎では SCC ほど交流が行われていないことが明らかになった。

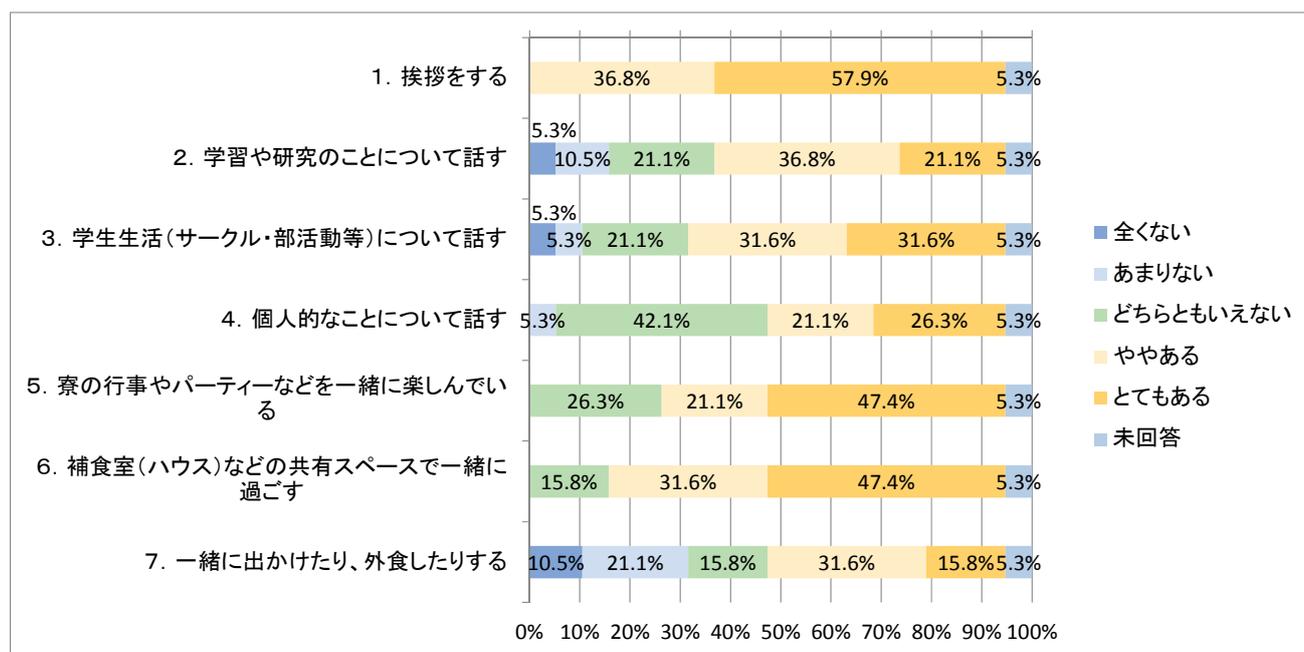


Figure 5-1 寮内でどの程度交流しているか (SCC 寮生)

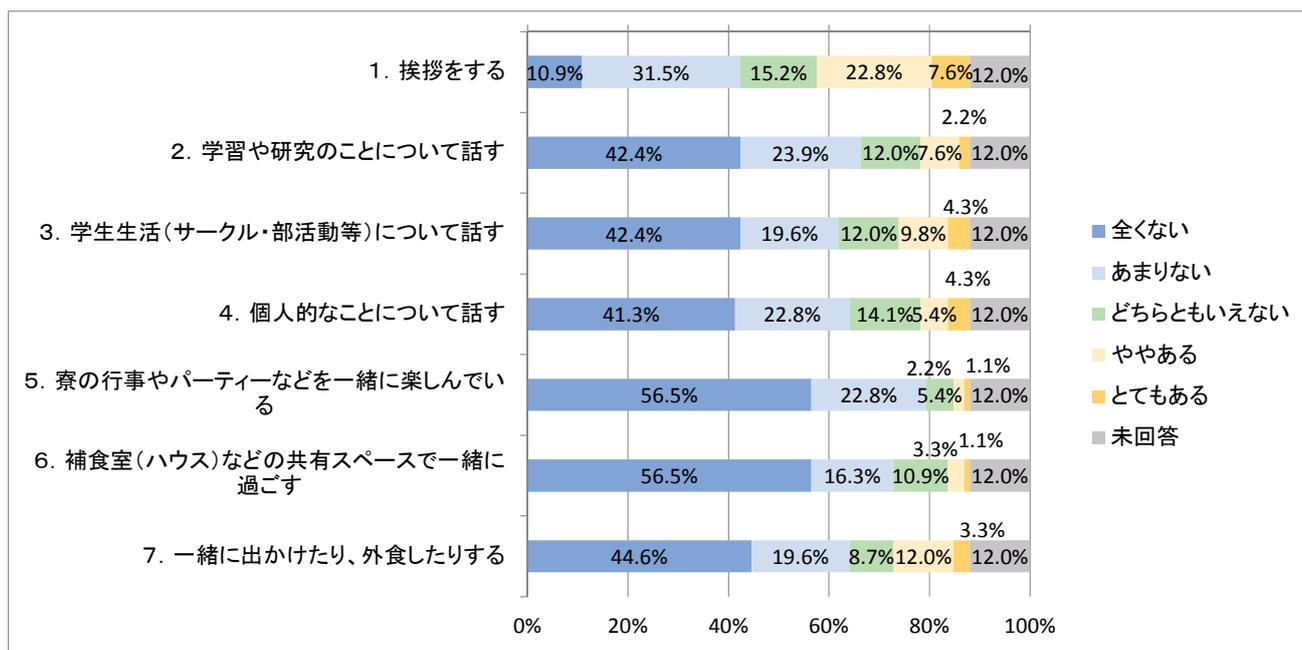


Figure 5-2 寮内でどの程度交流しているか (国際学生宿舎寮生)

(2) Q22 「寮内で、あなたはどのような寮生と交流していますか。」

寮内でどのような人と交流しているかを尋ねた結果が Figure5-3、Figure5-4 である。

SCC では「交流がある (とてもある+ややある)」と回答した割合が最も多かったのは「同じ学年の人」で 78.9%であった。次に「同じ学部の人」が 68.5%、「同じハウスの人」が 68.4%と続く。「交流がない (全くない+あまりない)」と回答した割合が多かったのは「同じサークルの人」で 36.9%であった。

国際学生宿舎では「交流がある (とてもある+ややある)」と回答した割合が最も多かったのは「同じ学部の人」で 42.4%、次に「同じ学年の人」が 33.7%と続く。「交流がない (全くない+あまりない)」と回答した割合が多かったのは、「違うフロアの人」で 70.6%であった。

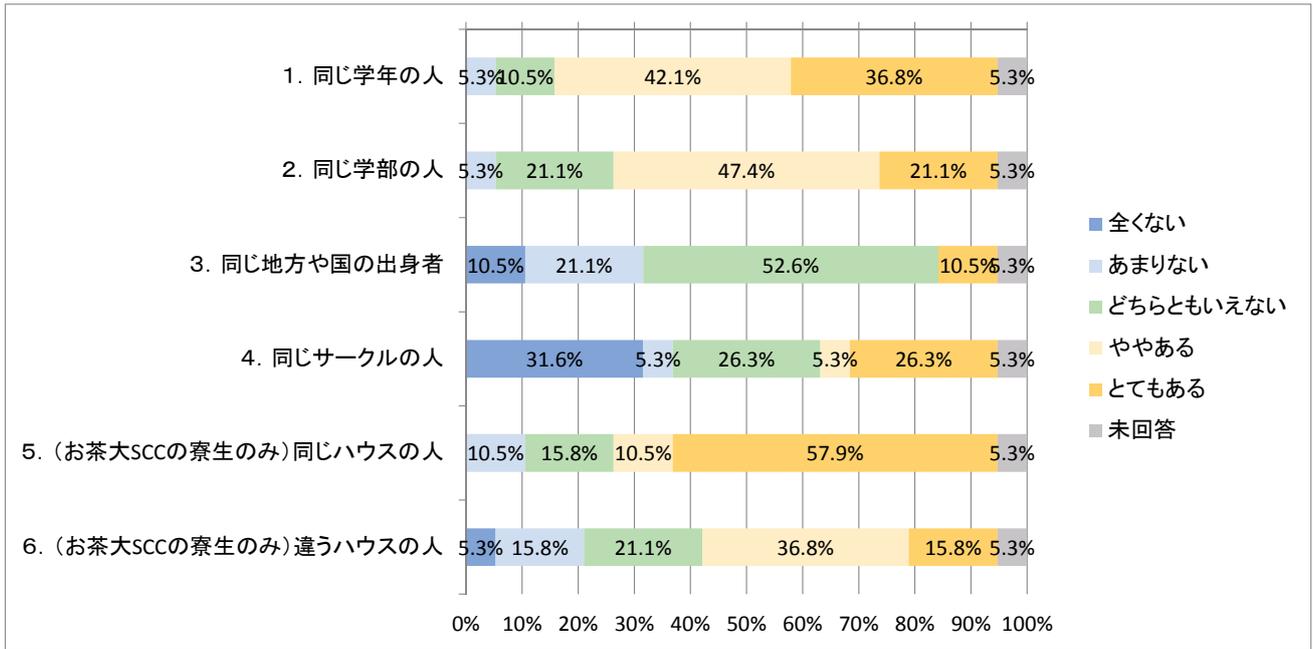


Figure 5-3 寮内で交流する人 (SCC 寮生)

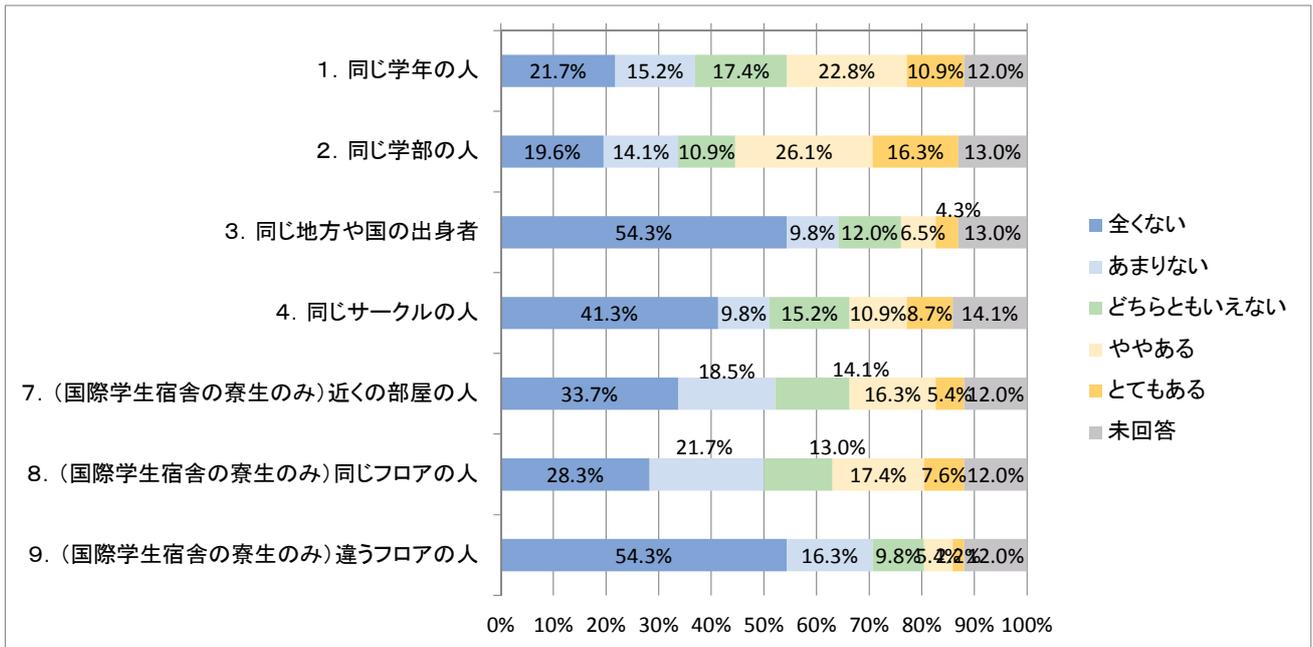


Figure 5-4 寮内で交流する人 (国際学生宿舎寮生)

(3) Q23「学生寮に入寮して以来、寮内であなたは次のような感情をどの程度感じたことがありますか。」

寮内で感じたことのある感情について尋ねた結果が Figure5-5、Figure5-6 である。

SCC では「ある (とてもある+ややある)」と回答した割合が最も多かったものは「喜び」で 89.5%であり、最も少なかったものは「無視された感じ」と「差別された感じ」の2項目で 5.3%であった。

国際学生宿舎では「ある (とてもある+ややある)」と回答した割合が最も多かったものは「ストレス」で 59.7%、次に「不快感」で 56.5%であった。最も少なかったものは「差別された感じ」で 1.1%であった。SCC はポジティブな感情を感じる割合が多いのに対し、国際学生宿舎ではネガティブな感情を感じ

ている割合が多いことが明らかになった。

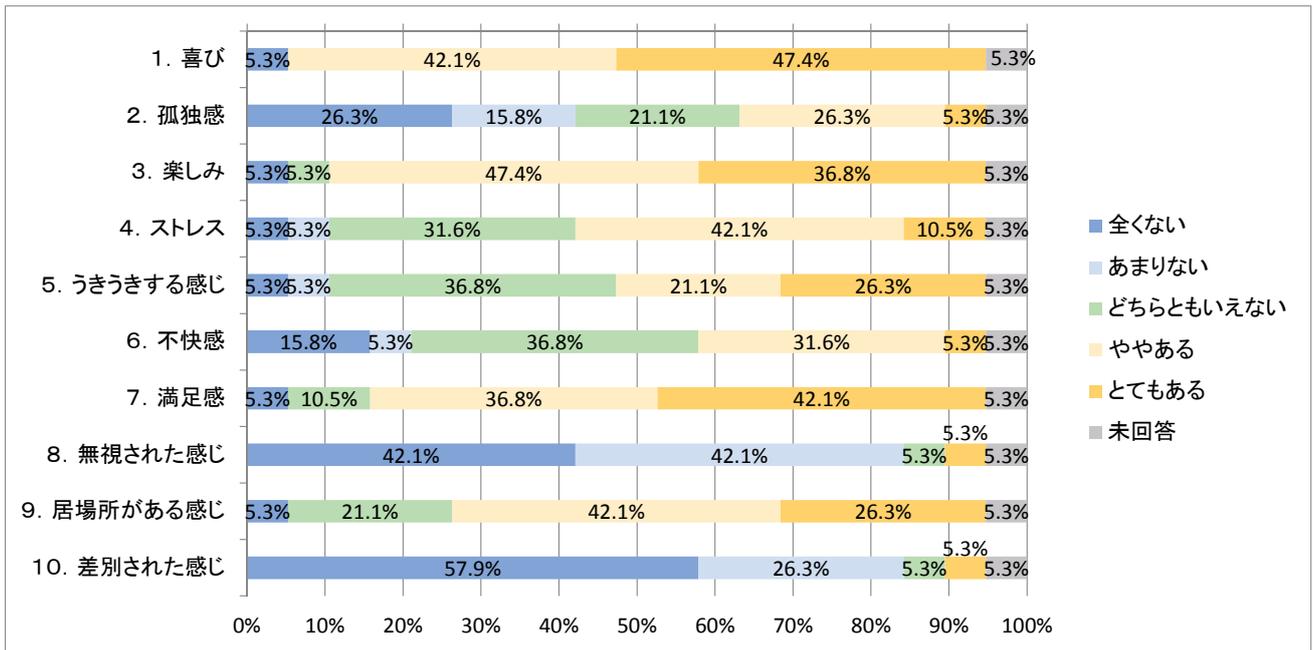


Figure 5-5 寮内で感じた気持ち (SCC 寮生)

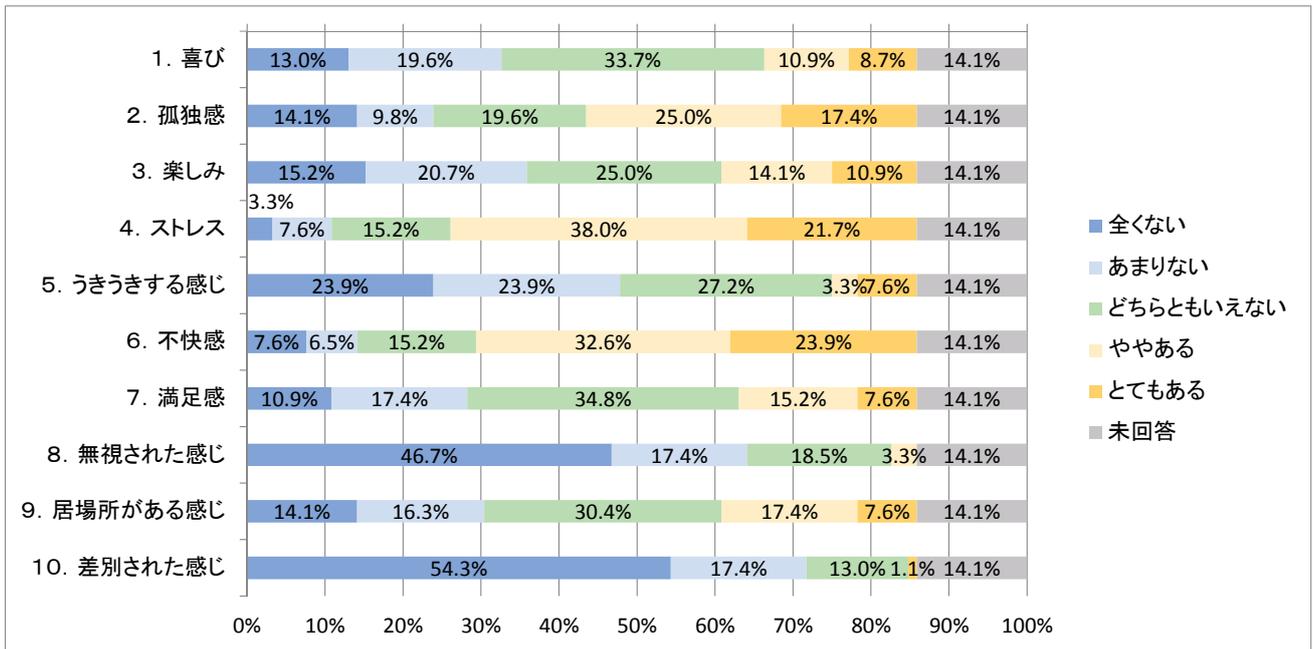


Figure 5-6 寮内で感じた気持ち (国際学生宿舎寮生)

(4) Q24 「寮内で個人的な問題が発生した場合の相談相手」(複数回答)

寮内での相談相手を複数回答可として尋ねた結果が Figure5-7、Figure5-8 である。SCC で最も多かったものは「寮生」で 63.2%であった。次に「保護者」が 57.9%と続く。国際学生宿舎では「保護者」が 62.0%と最も多く、次に「寮の管理人(寮母)、警備員」が 54.3%と続く。

SCC では寮生のピアサポートを目的として、RA (レジデント・アシスタント) を 4 名配置しているが、

相談相手として尋ねた結果では 5.3%と低い結果であった。

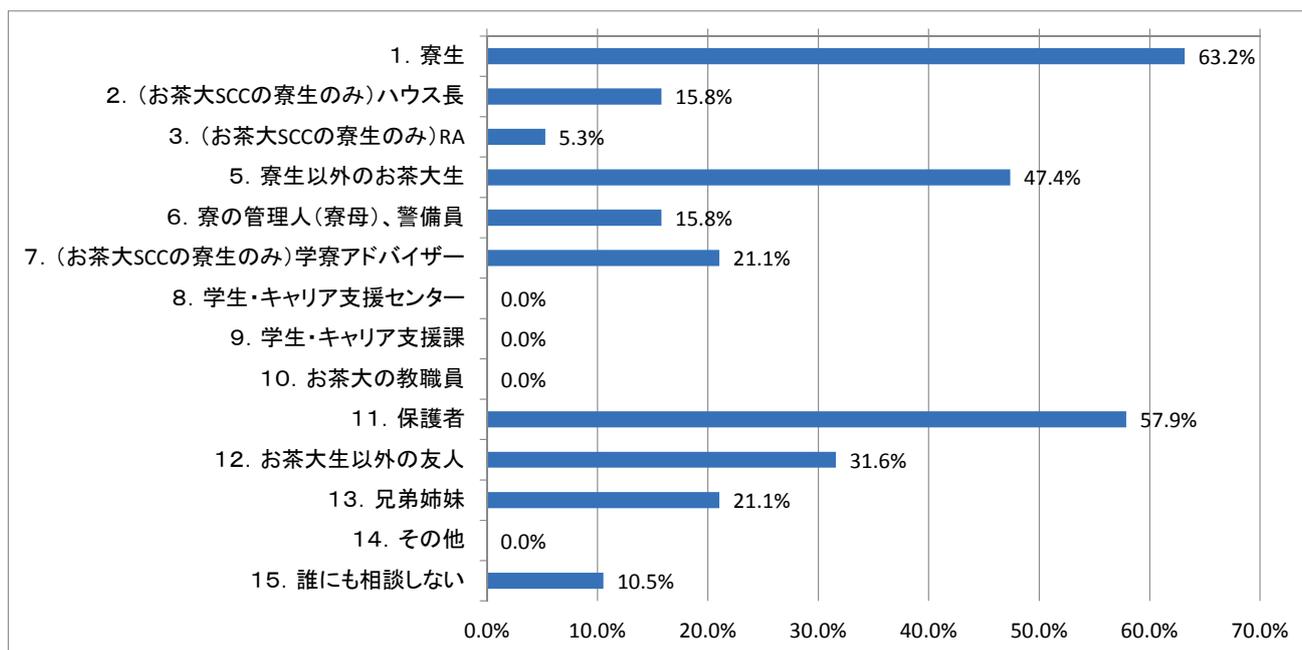


Figure 5-7 寮内での相談相手 (SCC 寮生・複数回答)

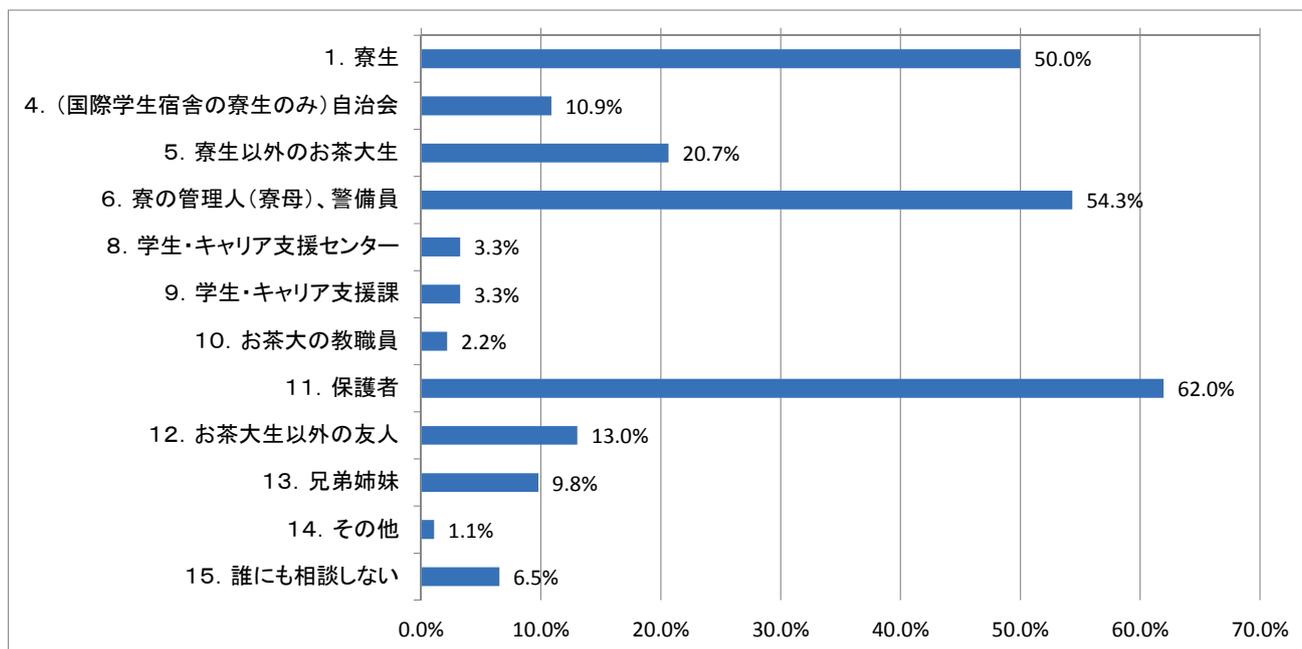


Figure 5-8 寮内での相談相手 (国際学生宿舎寮生・複数回答)

「第6章 新寮について」(p. 43~52) は非公開とさせていただきます

7. 考察および今後の課題

(1) 入寮前の情報・入寮動機

入寮動機はどちらの寮も経済的理由が最も多く、入寮動機は本人の意向であることが多い。入寮前の情報の入手については、国際学生宿舎の寮生は SCC と比較してあまり情報を受け取っていないことが明らかになった。国際学生宿舎と SCC の 2 つの寮の情報を十分に得た上で、自分に合った寮を選択できるよう、広報を強化していく必要がある。

特に国際学生宿舎では、入寮が決まった寮生に対して、規則等が記載された資料等の配布を行っているものの、入寮する前の学生に対して公開されている情報が少ない。ホームページ等で、寮内の設備の詳細や実際に暮らしている寮生の声などを公開し、実際の生活の様子など必要な情報を提供していくべきである。

(2) 学生寮の運営

運営にかかわる項目については、SCC・国際学生宿舎ともに、寮規則の認知率が低いことが問題である。寮規則について「充分知っている」と回答した寮生は 1 人もおらず、「まあ知っている」と回答した寮生の割合が半数以下の規則もあった。規則の認知率が低いため、寮規則を守っているかどうか尋ねた設問でも、「よく知っている」と回答した寮生は 1 人もいなかった。

SCC・国際学生宿舎共に、入寮前に簡単な寮の規則についてまとめた資料を配布しているが、それだけでなく、寮全体で定期的に規則の確認をする場を設け、規則の周知徹底をするべきである。寮規則の周知徹底をはかったうえで、規則違反者へのペナルティ実施について検討する必要がある。

また緊急時の対応についても、「充分知っている」と回答した寮生はおらず、特に国際学生宿舎では、「火事等災害のとき」・「病気になったとき」・「不審者を目撃したとき」、の 3 つの項目すべてで「知らない（全く知らない+あまり知らない）」と回答した寮生が半数以上であった。SCC でも国際学生宿舎でも毎年 1 回、消防署指導のもと防災訓練を実施しているものの、どちらの寮も出席率は低いという現状がある。緊急時対応マニュアル等を作成し、緊急時にも寮生が自分の身を自分で守ることができるよう情報の周知を徹底する必要がある。

(3) 学生寮の施設と設備

学生寮の施設と設備については、お茶大 SCC と国際学生宿舎との間の満足度に大きな開きがあることが問題である。お茶大 SCC の居室および設備についての満足度は高い。その理由として、建物の築年数の浅さやハウス内の清掃当番などのルールを作りができていていることなどが挙げられる。

国際学生宿舎は、経年による設備の古さもあること、また浴室や洗濯室、補食室、キッチンなどの使用マナーが十分に守られていなく、そのことが満足度を一層低下させる要因となっている。国際学生宿舎においては、業者による清掃が入っているものの、自治寮としての使用マナーや寮生全体での寮を美化する意識を高め、自治会が中心となり清掃のルールなどを自主的に決めることが必要であろう。洗濯室についても、他大学の寮で導入されているようなコインランドリー形式にすることも清潔を保つためには検討の余地がある。さらに、水回りについては部分的な改修も視野に入れ、寮生が自主的に清潔を保ちたくなるような設備の提供が必要である。

次に寮費については、施設および設備の満足度の違いとは異なり、二つの寮の間で違いは見られない。寮の所在地や施設の状況の違いなどを寮生自身が理解し、納得した寮費であるためであることが理由として考えられた。今後の学生寮については、設備の新旧と寮費とのバランス、住居を清潔に保つための寮生の自主的な運営やルール作りなどが重要であり、それを支える学生支援が求められる。

(4) 学生寮での人間関係

SCC では比較的交流が盛んに行なわれている一方で、国際学生宿舎ではほとんど交流が行われていないことが明らかになった。また SCC では寮に対して比較的ポジティブな感情を感じている寮生が多いのに対し、国際学生宿舎ではネガティブな感情を感じている寮生が多い。

SCC ではさまざまな学生支援プログラムの実施により寮生同士で交流する機会が多いが、国際学生宿舎では年に 2 回の寮生大会と、年に数回程度のフロアミーティングがある以外は、特に寮内で行事があるわけではない。国際学生宿舎のロビーや多目的ホールなど、施設を活用して寮生自身でさまざまな企画を実施できる雰囲気を作っていく必要がある。また日常的なコミュニケーションが増えることで、寮への帰属意識も高まることと推察される。

また寮内で個人的な問題が生じた場合の相談相手として、SCC では「RA (レジデント・アシスタント)」に相談する、と回答した割合が他の項目と比べて低いことが明らかになった。RA 制度は 2013 年度より始まったもので、SCC 寮生のピアサポートを行う目的として設置したものである。RA 自身が各ハウスを巡回・相談を受け付ける、「RA アワー」等の活動を実施することで、積極的に下級生とかかわる機会を設けてはいるものの、「身近な相談相手」という点ではまだ機能できていないと推察される。寮内での問題を RA に気軽に相談できるように日常的なコミュニケーションの機会を増やしていく必要がある。

(5) 新寮について

「(5) 新寮について」は非公開とさせていただきます

お茶の水女子大学学生寮アンケート調査

お茶大 S C C ・国際学生宿舎 寮生のみなさまへ

寮生活は学生生活の重要な部分であり、また学生生活を豊かにするものです。このアンケート調査は、各寮の生活環境、および学びの環境をさらに充実させ、皆さんがより快適で充実した寮生活を過ごすための資料とすることを目的として行います。具体的には、

- 1) 寮生の生活環境に対する満足度を計る。
- 2) 寮生の生活環境や福利の向上のための参考資料とする。

上記2点を中心にするものです。

このアンケートは無記名で行い、ご回答いただきました内容は統計的に処理をします。個人としてのご回答が公表されることはありません。また、調査結果は上記の目的以外に使用することはありません。ありのままをご回答いただきますよう、お願いいたします。

このアンケート結果の概要は、**寮内に掲示**して、皆さんへお知らせいたします。また詳細な分析結果については、**大学 HP** でご報告いたします。

どうかアンケートの趣旨をご理解賜り、アンケート調査に是非ご協力くださいますよう、お願い申し上げます。

<ご回答にあたってのお願い>

- ・全部の質問への所要時間は、個人差がありますがおよそ 15～20 分程度です。
- ・このアンケートは無記名で行います。あなたのお名前等を記入しないようお願いいたします。
- ・回答の際は、質問番号順にお答え下さい。質問の中には、一部の方だけにだけおたずねするものがありますが、その場合は指示に従って回答して下さい。
- ・このアンケートは **2017 年 12 月 22 日(金曜日)**までにお答えください。

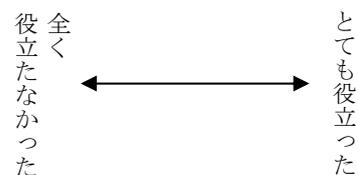
<それでは、次のページからお答えください。よろしく願いいたします。>

【実施主体】 国立大学法人 お茶の水女子大学 学生・キャリア支援センター

【調査責任者】 副学長・学生・キャリア支援センター長 三浦徹

【問い合わせ先】 学生・キャリア支援センター 中川まり 三浦憂紀 student-support@cc.ocha.ac.jp

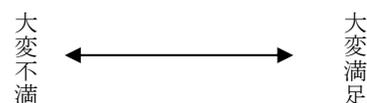
(10) 寮のパフレットなどの印刷物、大学ホームページ、オープンキャンパスなどでの情報は、あなたの寮生活などに役立ちましたか。それぞれあてはまるものに○をつけてください。



- ①大学ホームページ上の寮に関する情報…………… 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ②（国際学生宿舎の寮生のみ）印刷物(寮の規定など)…………… 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ③（お茶大 SCC の寮生のみ）印刷物
（寮のパフレット、ガイドブックなど）…………… 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ④（お茶大 SCC の寮生のみ）入寮オリエンテーション…………… 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ⑤（オープンキャンパス参加者のみ）オープンキャンパスでの情報… 1 — 2 — 3 — 4 — 5

3. 学生寮の施設や設備について、お伺いします。

(11-1) 自分の居室や寮内の以下の設備にどのくらい満足していますか。それぞれあてはまるものに○をつけてください。



- ①居室全般（広さ・明るさ・清潔さなど）…………… 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ②居室のベッド…………… 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ③居室の机・椅子…………… 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ④居室の床・壁…………… 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ⑤浴室…………… 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ⑥トイレ…………… 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ⑦（お茶大 SCC の寮生のみ）ハウスリビング全般…………… 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ⑧（国際学生宿舎の寮生のみ）補食室全般…………… 1 — 2 — 3 — 4 — 5

(11-2) 前項で 1 または 2 を選択した方はその理由や要望などをそれぞれについてお書きください。

- ①居室全般（広さ・明るさ・清潔さなど）：
- ②居室のベッド：
- ③居室の机・椅子：
- ④居室の床・壁：
- ⑤浴室：
- ⑥トイレ：
- ⑦ハウスリビング全般：
- ⑧補食室全般：

【全員の方に】

(12-1) 下記の共有スペース、共有施設の機能や寮の決まりにどのくらい満足していますか。

それぞれあてはまるものに○をつけてください。

	大変不満 ←————→ 大変満足
①キッチン	1 — 2 — 3 — 4 — 5
②ゴミ置き場	1 — 2 — 3 — 4 — 5
③洗濯室	1 — 2 — 3 — 4 — 5
④エントランス	1 — 2 — 3 — 4 — 5
⑤メールボックス	1 — 2 — 3 — 4 — 5
⑥駐輪場	1 — 2 — 3 — 4 — 5
⑦（お茶大 SCC の寮生のみ）共有ラウンジ	1 — 2 — 3 — 4 — 5
⑧（国際学生宿舎の寮生のみ）ロビー・多目的ホール	1 — 2 — 3 — 4 — 5
⑨寮費	1 — 2 — 3 — 4 — 5
⑩寮の規則	1 — 2 — 3 — 4 — 5

(12-2) 前項で **1** または **2** を選択した方はその理由をそれぞれについてお書きください。

①キッチン：

②ゴミ置き場：

③洗濯室：

④エントランス：

⑤メールボックス：

⑥駐輪場：

⑦（お茶大 SCC の寮生のみ）
共有ラウンジ：

⑧（国際学生宿舎の寮生のみ）
ロビー・多目的ホール：

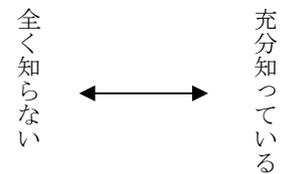
⑨寮費：

⑩寮の規則：

4. 学生寮の運営について、お伺いします。

【全員の方に】

(14) 学生寮の運営を担当している下記の組織の役割について、あなたはどの程度知っていますか。それぞれあてはまるものに○をつけてください。

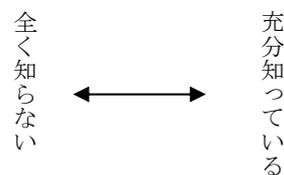


- ①学生・キャリア支援センター 1 — 2 — 3 — 4
- ②（お茶大 SCC の寮生のみ）学寮アドバイザー 1 — 2 — 3 — 4
- ③学生・キャリア支援課 1 — 2 — 3 — 4
- ④（国際学生宿舎の寮生のみ）自治会 1 — 2 — 3 — 4
- ⑤寮の管理人（寮母） 1 — 2 — 3 — 4
- ⑥寮の警備員 1 — 2 — 3 — 4

(15) 次の組織が提供するサービスのうち、役立ったこと・改善してほしいことなどがあればお書きください。

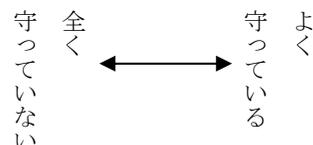
①学生・キャリア支援センター：
②（お茶大 SCC の寮生のみ）学寮アドバイザー：
③学生・キャリア支援課：
④（国際学生宿舎の寮生のみ）自治会：
⑤管理人室（寮母）：
⑥寮の警備員：

(16) 学生寮の円滑な管理、安全、保健衛生を目的とした多くの規則や取り決めが寮全体として、あるいはフロアごと（お茶大 SCC では、ハウスごと）に決められていますが、下記の規則をあなたはどの程度知っていますか。それぞれあてはまるものに○をつけてください。



- ①門限に関する規則 1 — 2 — 3 — 4
- ②寮費の金額・支払いに関する規則 1 — 2 — 3 — 4
- ③共有施設・設備の使用に関する規則 1 — 2 — 3 — 4
- ④ゴミの処理に関する規則 1 — 2 — 3 — 4
- ⑤共有スペースに関する規則（ハウス、補食室等） 1 — 2 — 3 — 4
- ⑥来訪者に関する規則 1 — 2 — 3 — 4

(17) 学生寮全体、あるいはフロアごと（お茶大 SCC では、ハウスごと）の下記の規則をあなたはどの程度守っていますか。それぞれあてはまるものに○をつけてください。



- ①門限に関する規則 1 — 2 — 3 — 4
- ②寮費の金額・支払いに関する規則 1 — 2 — 3 — 4
- ③共有施設・設備の使用に関する規則 1 — 2 — 3 — 4
- ④ゴミの処理に関する規則 1 — 2 — 3 — 4
- ⑤共有スペースに関する規則（ハウス、補食室等） 1 — 2 — 3 — 4
- ⑥来訪者に関する規則 1 — 2 — 3 — 4

(18) あなたは寮規則の違反のあった人に対して、ペナルティ（罰金・清掃・レポート）を科すことについて、賛成ですか、反対ですか。あてはまるものに○をつけてください。

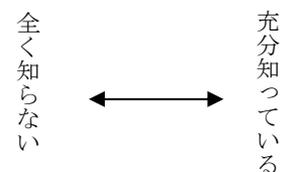
①賛成

②反対

(19) これらの規則やペナルティ（罰金・清掃・レポートなど）の中で、不満な点や改善してほしい点等の意見があれば、お書きください。

()

(20) 学生寮での緊急時における対応方法や設備に関して、あなたはどのぐらい知っていますか。以下のような状況に直面した時、どのように対処すべきか、または誰に連絡すべきかを知っていますか。それぞれあてはまるものに○をつけてください。

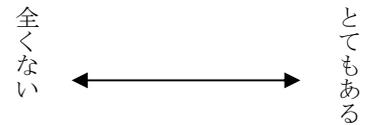


- ① 火事等の災害のとき 1 — 2 — 3 — 4
- ② 急にあなた自身が病気になったとき 1 — 2 — 3 — 4
- ③ 寮内で不審者を目撃したとき 1 — 2 — 3 — 4

5. 学生寮での人間関係について、お伺いします。

(21) 学生寮の中で、あなたは他の寮生とどの程度交流していますか。

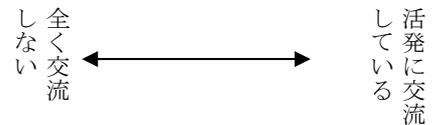
それぞれあてはまるものに○をつけてください。



- ①挨拶をする 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ②学習や研究のことについて話す 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ③学生生活（サークル・部活動等）について話す 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ④個人的なことについて話す 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ⑤寮の行事やパーティーなどを一緒に楽しんでいる 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ⑥補食室（ハウス）などの共有スペースで一緒に過ごす 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ⑦一緒に出かけたり、外食したりする 1 — 2 — 3 — 4 — 5

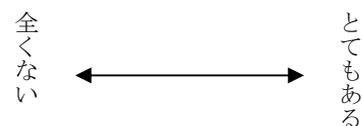
(22) 寮内で、あなたはどのような寮生と交流していますか。

それぞれあてはまるものに○をつけてください。



- ①同じ学年の人 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ②同じ学部の人 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ③同じ地方や国の出身者 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ④同じサークルの人 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ⑤（お茶大 SCC の寮生のみ）同じハウスの人 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ⑥（お茶大 SCC の寮生のみ）違うハウスの人 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ⑦（国際学生宿舎の寮生のみ）近くの部屋の人 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ⑧（国際学生宿舎の寮生のみ）同じフロアの人 1 — 2 — 3 — 4 — 5
- ⑨（国際学生宿舎の寮生のみ）違うフロアの人 1 — 2 — 3 — 4 — 5

(23) 学生寮に入寮して以来、寮内で、あなたは次のような感情をどの程度感じたことがありますか。それぞれあてはまるものに○をつけてください。



- | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|
| ①喜び | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ②孤独感 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ③楽しみ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ④ストレス | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑤うきうきする感じ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑥不快感 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑦満足感 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑧無視された感じ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑨居場所がある感じ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ⑩差別された感じ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

(24) 寮内で個人的な問題が発生した場合、あなたは誰に相談しますか。あてはまるものに○をつけてください。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------------|------------------|
| 1. 寮生 | 8. 学生・キャリア支援センター |
| 2. (お茶大 SCC の寮生のみ) ハウス長 | 9. 学生・キャリア支援課 |
| 3. (お茶大 SCC の寮生のみ) RA | 10. お茶大の教職員 |
| 4. (国際学生宿舎の寮生のみ) 自治会 | 11. 保護者 |
| 5. 寮生以外のお茶大生 | 12. お茶大生以外の友人 |
| 6. 寮の管理人 (寮母)、警備員 | 13. 兄弟姉妹 |
| 7. (お茶大 SCC の寮生のみ) 学寮アドバイザー | 14. その他 |
| | 15. 誰にも相談しない |

平成29年度 お茶の水女子大学学生寮調査報告書

発行日：平成30年3月

発行：国立大学法人 お茶の水女子大学 学生・キャリア支援センター

東京都文京区大塚2-1-1

TEL 03-5978-2646

FAX 03-5978-5894

E-mail gakusei@cc.ocha.ac.jp
